

Komplexní zdravotní pojištění cizinců EXCLUSIVE

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Pojišťovna VZP, a.s., Česká republika Produkt: Komplexní zdravotní pojištění cizinců Exclusive



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a pojistné podmínky.

O jaký druh pojištění se jedná?

Komplexní zdravotní pojištění cizinců Exclusive chrání pojištěné osoby v případě nemoci nebo úrazu a je určeno pro cizí státní příslušníky, kteří se dlouhodobě zdržují v České republice.



Co je předmětem pojištění?

Základní pojištění :

- ✓ **Komplexní zdravotní služby v České republice** jsou poskytovány ve smluvních zdravotnických zařízeních pojišťovny v obdobném rozsahu jako občanům ČR z veřejného zdravotního pojištění, avšak se sjednanými limity pojistného plnění.
 - ✓ **Repatriace** - převoz nemocné osoby do země, kde žije.
 - ✓ **Převoz pozůstatků** pojištěného v případě jeho smrti do země, kde žil.
- Limity: **1 800 000 Kč** nebo **3 000 000 Kč**
 - Typy pojištění: **Standard** nebo **Novorozenec**. U typu Novorozenec je hrazena i poporodní péče o novorozence pojištěné matky.

Volitelná pojištění:

- **Pojištění léčebných výloh v schengenském prostoru**
 - Je hrazena nutná a neodkladná zdravotní péče, případná repatriace či převoz pozůstatků pojištěného.
 - Typ cesty: **turistická** nebo **pracovní**
 - Limit: **2 000 000 Kč**
- **Pojištění pro případ hospitalizace**
 - V případě, že je pojištěná osoba hospitalizována, obdrží za každý den hospitalizace sjednanou pojistnou částku 500 Kč.
- **Pojištění tradiční čínské medicíny**
 - Služby je možné čerpat na klinice Tong Ren Tang v Praze.

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Pojištění se nevztahuje na zdravotní služby, které nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění v ČR.
 - ✗ Pojištění se nevztahuje na zdravotní služby čerpané v nesmluvních zdravotnických zařízeních, pokud se nejedná o případy, kdy dojde k náhlému zhoršení zdravotního stavu pojištěného a hrozí vážné poškození jeho zdraví či ohrožení jeho života z prodlení.
- Pojištění léčebných výloh v schengenském prostoru se nevztahuje na události, které vznikly při profesionální sportovní činnosti.

Úplné znění výluk k volitelným pojištěním je uvedeno v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Nejsou hrazeny zdravotní služby a léky, které nejsou hrazeny občanům ČR, kteří se účastní veřejného zdravotního pojištění.
- ! Uvede-li pojistník nebo pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit.
- ! Poruší-li pojistník nebo pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění.
- ! Není-li sjednán typ pojištění Novorozenec, **pojištění nevztahuje na zdravotní služby v souvislosti s těhotenstvím po dobu 3 měsíců od počátku pojistné doby a na zdravotní služby v souvislosti s porodem po dobu 8 měsíců od počátku pojistné doby.**
- ! U typu pojištění **NOVOROZENEC** se hradí pouze péče navazující bezprostředně na porod (bez přerušování hospitalizace novorozence), avšak maximálně do 3 měsíců věku.

Další omezení v pojistném krytí najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?



Komplexní zdravotní služby - územní platnost Česká republika.

- Léčebné výlohy v schengenském prostoru - územní platnost států schengenského prostoru mimo Českou republiku.
- Pojištění pro případ hospitalizace – územní platnost států schengenského prostoru včetně České republiky.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti pojistníka

- Zodpovědět úplně a pravdivě všechny dotazy pojišťovny při sjednání pojištění a při změně pojistné smlouvy.
- Uhradit pojistné.
- Dojde-li během trvání pojištění ke změně údajů uvedených v pojistné smlouvě, informovat o těchto změnách pojišťovnu.
- V případě výpovědi pojistné smlouvy doručit do pojišťovny tuto výpověď písemně s vlastnoručním podpisem.
- V případě odstoupení od smlouvy od počátku vrátit pojistné plnění, bylo-li nějaké v souvislosti s nahlášenou pojistnou událostí vyplaceno.
- Dojde-li k zániku pojištění před uplynutím sjednané pojistné doby, vrátit pojišťovně průkaz pojištěného nejpozději do 5 dnů ode dne zániku pojištění.
- Vztahuje-li se pojištění na jinou osobu než je pojistník, je pojistník povinen tuto osobu seznámit s podmínkami pojištění.

Povinnosti pojištěného

- Pravdivě vyplnit Zdravotní dotazník, případně absolvovat vstupní lékařskou prohlídku.
- **Před návštěvou lékaře vždy kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny**, dovoluje-li to zdravotní stav pojištěného.
- Bez zbytečného odkladu nahlásit pojišťovně škodní událost v případě, že si pojištěný musel sám uhradit zdravotní péči nebo pokud žádá o proplacení předepsaných léků, zároveň doloží originály potřebných dokladů.
- Učinit vše k odvrácení vzniku pojistné události a ke snížení rozsahu jejích následků.
- Řídit se pokyny ošetřujícího lékaře.
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody.
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat škodní událost.
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších zdravotních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané.
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude, v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámí pojištěný tuto skutečnost pojišťovně.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné se hradí před počátkem pojištění, a to hotově, platební kartou nebo převodem na účet.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojištění se sjednává vždy na dobu určitou.
- Pojistná ochrana, vzniká od 0.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však od 0.00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni uzavření pojistné smlouvy a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní, po které smlouva zaniká.
- Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne, kdy byla nahlášena pojistná událost; výpovědní doba je 1 měsíc, po které smlouva zaniká.
- Písemnou výpověď ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období.

Další způsoby zániku pojištění:

- dnem smrti pojištěného,
- dnem odmítnutí pojistného plnění,
- nezaplacením pojistného,
- odstoupením,
- dohodou.

Přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách.