

Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost:

Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051
Union poisťovňa, a.s. pobočka pro Českou republiku, IČO 242 63 796

Produkt:

Doplňkové pojištění domácího mazlíčka
Doplňkové pojištění dovolenkové domácnosti
Doplňkové pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo
Doplňkové pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo

Tento informační dokument Vám má poskytnout základní přehled o rozsahu a podmínkách pojištění. **Pro úplnou informaci o rozsahu práv a povinností, které Vám z pojištění vyplývají, se seznamte se zněním pojistné smlouvy, aktuálně platným zněním Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění, aktuálně platným zněním Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění domácího mazlíčka, aktuálně platným zněním Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění dovolenkové domácnosti, aktuálně platným zněním Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo a aktuálně platným zněním Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Doplňková pojištění v rámci Cestovního pojištění pro účastníky zájezdů jsou určena na ochranu před neočekávanými událostmi, ke kterým může dojít během Vašich cest a pobytu mimo místa Vašeho (trvalého nebo přechodného) bydliště. Tato pojištění lze sjednat pouze jako doplňková pojištění k pojištěním sjednávaným na pojistné smlouvě v rámci Individuálního cestovního pojištění.



Co je předmětem pojištění?

Výběrově může být pojištěno:

- ✓ akutní nemoc nebo úraz domácího mazlíčka a újma způsobená domácím mazlíčkem na zdraví a při usmrcení, na věci nebo na zvířeti nebo jiná majetková újma, kterou způsobil třetí osobě (poškozenému) v zahraničí během doby trvání pojištění **v případě doplňkového pojištění domácího mazlíčka**
- ✓ **movitý hmotný majetek**, který je ve vlastnictví členů Vaší domácnosti pro případ jeho poškození **v případě doplňkového pojištění dovolenkové domácnosti**
- ✓ nehoda nebo porucha motorového vozidla, kterým cestujete do zahraničí **v případě doplňkového pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo**
- ✓ nehoda, porucha nebo krádež kola **v případě doplňkového pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo**

pokud k nim došlo během doby trvání pojištění.

Pojistné plnění je poskytováno v rozsahu a v souladu s platnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Sjednaná pojištění jsou jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ motorová vozidla nebo jiné dopravní prostředky, zvířata, rostliny, věci sloužící na výkon práce, zvukové, obrazové, datové záznamy v případě pojištění dovolenkové domácnosti
- ✗ vedení motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnění, použití vozidla při motoristické soutěži nebo závodech nebo v stavu nezpůsobilém na provoz v případě pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo
- ✗ zanedbaní pravidelné údržby kola, použití kola při organizovaných soutěžích, nebo při provozování podnikatelské činnosti v případě pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění se nevztahuje zejména na:
- ! úmyslné poškození svého majetku a také úmyslné poškození zdraví a majetku jiných osob
- ! události, které vznikly, když jste byli pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek
- ! nedodržení opatření a pokynů místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřujících k zachování bezpečnosti osob
- ! vědomou účast na jakémkoliv válce, občanských nepokojích, teroristickém činu, stávce
- ! přepravu domácího mazlíčka do vlasti
- ! Pojištění se nevztahuje na události, které nastaly na území České republiky, na území země, kde máte trvalý pobyt a na území země, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Úplný seznam vyloučení z pojištění najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.



Kde se na mně vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na události kdekoli na světě v souladu s územní platností dojednanou v pojistné smlouvě, tj. území Slovenské republiky nebo území Evropy včetně dalších států mimo geografického vymezení Evropy jmenovitě uvedených v pojistných podmínkách nebo území mimo Evropy nebo území celého světa.



Jaké jsou moje povinnosti?

- při uzavírání pojištění uvést všechny informace potřebné pro správné určení územní platnosti pojištění a pro správné určení rizikové skupiny
- dbát podle svých možností o to, aby pojistná událost nenastala a nezvyšovat bezdůvodně riziko vzniku pojistné události

- v případě pojistné události dodržovat pokyny pojišťovny nebo jejího partnera (asistenční společnost)
- oznámit škodovou událost neprodleně po jejím vzniku pojišťovně nebo jejímu partnerovi a předložit všechny potřebné doklady (jejich seznam je uvedený na tiskopisu Oznámení škodové události, v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě)
- pokud jde o trestný čin, oznámit událost orgánům policie
- pokud jde o událost, která nastala v ubytovacím zařízení, oznámit událost jeho majiteli
- pokud jde o událost, která nastala během přepravy, oznámit událost přepravci a vyžádat si od něj doklad o vniku a rozsahu škody
- dodržovat nařízené opatření a pokyny místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřující k zachování bezpečnosti osob
- dodržovat právní předpisy země, na území, které se nacházíte
- v případě nehody nebo poruchy motorového vozidla nebo kola vždy kontaktovat smluvního partnera pojišťovny na poskytování asistenčních služeb



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné platíte najednou za celou pojistnou dobu v den uzavření pojistné smlouvy, a to buď v hotovosti, nebo prostřednictvím platební karty nebo převodním příkazem ve Vaší bance.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění se sjednává na konkrétní dobu ohraničenou daty od – do (doba určitá), přičemž pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba od. Pokud se pojištění sjednává v den vycestování do zahraničí, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba do.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete písemně vypovědět do 2 měsíců po jejím sjednání s 8denní výpovědnou lhůtou. Pokud jste si pojistnou smlouvu sjednali přes formulář na internetové stránce pojišťovny nebo jejího partnera, přes mobilní aplikaci, přes telefon nebo přes SMS a na dobu delší jako 30 dní, můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 kalendářních dní od uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva může zaniknout i z důvodu nezaplacení pojistného