

Tento informační dokument Vám má poskytnout základní přehled o rozsahu a podmínkách pojištění. Pro úplnou informaci o rozsahu práv a povinností, které Vám z pojištění vyplývají, se seznamte se zněním pojistné smlouvy, aktuálně platným zněním Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění, Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb, Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění domácího mazlíčka, Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění dovolenkové domácnosti, aktuálně platným zněním Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo a aktuálně platným zněním Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo.

O jaký druh pojištění se jedná?

Individuální cestovní pojištění je určeno na ochranu před neočekávanými událostmi, ke kterým může dojít během Vašich cest a pobytu mimo místa Vašeho (trvalého nebo přechodného) bydliště.



Co je předmětem pojištění?

V případě cest směřujících mimo území České republiky (do zahraničí) je předmětem pojištění:

- ✓ akutní nemoc, úraz nebo úmrtí v zahraničí (**pojištění léčebných výloh v zahraničí**)
- ✓ **telefonická asistence**, jestliže se ocitnete v zahraničí v těžké situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci (**asistenční služby v zahraničí**)

Dále může být výběrově předmětem pojištění i:

- **zavazadla** (věci osobní potřeby, které si berete se sebou na cestu a pobyt) pro případ jejich poškození nebo zničení v důsledku živelné události, vodou z vodovodních zařízení, ztrátou nebo odcizením během přepravy, v důsledku odcizení s překonáním překážky (**pojištění zavazadel**)
- **cestovní doklad** (sloužící na prokázání totožnosti) pro případ jeho ztráty nebo odcizení (**pojištění zavazadel**)
- **opožděné dodání Vašich zavazadel** leteckou společností později než 24 - hodin od příletu na místo určení (**pojištění zavazadel**)
- **újma na zdraví a při usmrcení**, na věci nebo na zvířeti nebo jiná majetková újma, kterou jste způsobili svým konáním třetí osobě (poškozenému) (**pojištění odpovědnosti**)
- **úraz**, který Vám způsobil trvalou újmu na zdraví, trvalé tělesné poškození nebo smrt (**úrazové pojištění**)
- **zásah (záchranná činnost)** v důsledku tísňové situace nebo smrti (**pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci**)
- **onemocnění, úraz, hospitalizace, smrt**, pokud byli důvodem pro stornování cestovního lístku, zájezdu, ubytování (objednané služby)
- **onemocnění, úraz, hospitalizace, smrt**, pokud byli důvodem pro stornování cestovního lístku, zájezdu, ubytování (objednané služby) a pokud k nim došlo v době mezi dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy a dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby (**pojištění zrušení objednaných služeb**)
- akutní nemoc nebo úraz pojištěného v zahraničí, úmrtí nebo hospitalizace blízké osoby nebo živelná událost na majetku pojištěného vyžadující si návrat do vlasti (**pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb**)
- akutní nemoc nebo úraz domácího mazlíčka a újma způsobená domácím mazlíčkem na zdraví a při usmrcení, na věci nebo na zvířeti nebo jiná majetková újma, kterou způsobil třetí osobě (poškozenému) v zahraničí během doby trvání pojištění (**pojištění domácího mazlíčka**).
- **movitý hmotný majetek**, který je ve vlastnictví členů Vaší domácnosti pro případ jeho poškození (**pojištění dovolenkové domácnosti**)



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ plánovaná, preventivní, nadstandardní zdravotní starostlivost a doplňková zdravotní starostlivost (rehabilitace, fyzioterapie, lázeňská léčba) v případě pojištění léčebných výloh v zahraničí
- ✗ mobilní telefony, výpočetní technika, profesionální technické vybavení, předměty umělecké hodnoty, peníze, platební karty, klíče, hodinky, výrobky z drahých kovů a kamenů, obchodní vzorky, motorová vozidla včetně jejich příslušenství, potraviny, tabákové výrobky, alkohol v případě pojištění zavazadel
- ✗ újma vzniklá porušením právní povinnosti v případě pojištění odpovědnosti
- ✗ infekční nemoci, nemoci z povolání, infarkt myokardu, mozková cévní příhoda, nádorové onemocnění v případě úrazového pojištění
- ✗ motorová vozidla nebo jiné dopravní prostředky, zvířata, rostliny, věci sloužící na výkon práce, zvukové, obrazové, datové záznamy v případě pojištění dovolenkové domácnosti
- ✗ vedení motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnění, použití vozidla při motoristické soutěži nebo závodech nebo v stavu nezpůsobilém na provoz v případě pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo
- ✗ zanedbaní pravidelné údržby kola, použití kola při organizovaných soutěžích, nebo při provozování podnikatelské činnosti v případě pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění se nevztahuje zejména na:
- ! nemoci a úrazy existující v době uzavření pojištění a psychické nemoci a onemocnění
- ! úmyslné poškození svého zdraví, svého majetku a také úmyslné poškození zdraví a majetku jiných osob
- ! události, které vznikly, když jste byli pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek
- ! nedodržení opatření a pokynů místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřujících k zachování bezpečnosti osob
- ! vědomou účast na jakémkoliv válce, občanských nepokojích, teroristickém činu, stávce
- ! zrušení objednaných služeb, pokud bylo pojištění uzavřeno později než 2 dny od jejich zakoupení (objednání)
- ! přepravu domácího mazlíčka do vlasti
- ! Pojištění se nevztahuje na události, které nastaly na území České republiky, na území země, kde máte trvalý pobyt a na území země, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Úplný seznam vyloučení z pojištění najdete v pojistných podmínkách.

- nehoda nebo porucha motorového vozidla, kterým cestujete do zahraničí (**pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo**)
- nehoda, porucha nebo krádež kola (**pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo**)

pokud k nim došlo během doby trvání pojištění.

Pojistné plnění je poskytováno v rozsahu a v souladu s platnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Sjednaná pojištění jsou jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na události kdekoli na světě v souladu s územní platností dojednanou v pojistné smlouvě, tj. území Slovenské republiky nebo území Evropy včetně dalších států mimo geografického vymezení Evropy jmenovitě uvedených v pojistných podmínkách nebo území celého světa.



Jaké jsou moje povinnosti?

- při uzavírání pojištění uvést všechny informace potřebné pro správné určení územní platnosti pojištění a pro správné určení rizikové skupiny
- dbát podle svých možností o to, aby pojistná událost nenastala a nezvyšovat bezdůvodně riziko vzniku pojistné události
- v případě pojistné události dodržovat pokyny pojišťovny nebo jejího partnera (asistenční společnost)
- dát souhlas ošetřujícímu lékaři, aby poskytl pojišťovně nebo jejímu partnerovi (asistenční společnost) informace o mém zdravotním stavu
- oznámit škodovou událost neprodleně po jejím vzniku pojišťovně nebo jejímu partnerovi a předložit všechny potřebné doklady (jejich seznam je uvedený na tiskopisu Oznámení škodové události a v pojistných podmínkách)
- pokud jde o trestný čin, oznámit událost orgánům policie
- pokud jde o událost, která nastala v bytovacím zařízení, oznámit událost jeho majiteli
- pokud jde o událost, která nastala během přepravy, oznámit událost přepravci a vyžádat si od něj doklad o vniku a rozsahu škody
- zrušit objednanou službu do 2 dnů odkdy vznikl důvod, pro který ji nemohu využít a vyžádat si o tom doklad od poskytovatele služby
- dodržovat nařízené opatření a pokyny místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřující k zachování bezpečnosti osob
- dodržovat právní předpisy země, na území, které se nacházíte
- v případě nehody nebo poruchy motorového vozidla vždy kontaktovat smluvního partnera pojišťovny na poskytování asistenčních služeb



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné platíte najednou za celou pojistnou dobu v den uzavření pojistné smlouvy, a to v hotovosti, pokud si pojištění sjednáváte na kontaktním místě pojišťovny nebo u jejího zprostředkovatele. V případě, pokud si pojištění sjednáváte přes internetovou stránku pojišťovny nebo přes internetovou stránku jejich partnerů, pojistné zaplatíte přes platební nástroj dostupný na této internetové stránce nebo převodním příkazem ve Vaší bance.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění se sjednává na konkrétní dobu ohraničenou daty od – do (doba určitá), přičemž pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba od. Pokud se pojištění sjednává v den vycestování do zahraničí, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba do. Pojištění zrušení objednaných služeb, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno, začíná následujícím dnem po dni, kdy bylo pojištění sjednáno a končí dnem, kdy bych měl začít objednanou službu využívat.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete písemně vypovědět do 2 měsíců po jejím sjednání s 8denní výpovědnou lhůtou. Pokud jste si pojistnou smlouvu sjednali přes formulář na internetové stránce pojišťovny nebo jejího partnera, přes mobilní aplikaci, přes telefon nebo přes SMS a na dobu delší jako 30 dní, můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 kalendářních dní od uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva může zaniknout i z důvodu nezaplacení pojistného