

Pojištění odpovědnosti občanů

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Pojišťovna VZP, a.s., Česká republika

Produkt: • Pojištění odpovědnosti vyplývající z činností v běžném občanském životě
• Pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nebo držby pojištěné nemovitosti

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech (zejména v pojistných podmínkách, příp. pojistné smlouvě).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění odpovědnosti občanů se vztahuje na pojištění odpovědnosti vyplývající z činností v běžném občanském životě a odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nebo držby pojištěné nemovitosti.



Co je předmětem pojištění?

Pojištěný (oprávněná osoba) má právo, aby za něj pojišťovna nahradila:

- v případě pojistné události náhradu újmy, pokud byl proti němu vznesen oprávněný nárok na náhradu:
 - ✓ **újmou na zdraví člověka** (resp. následné finanční škody),
 - ✓ **újmou na hmotné věci** (resp. následné finanční škody),
 - ✓ **újmou na zvířeti** (resp. následné finanční škody).
- v případě splnění pojistných podmínek náklady nutné k **právní ochraně** pojištěného proti uplatněnému nároku na náhradu újmy.

Pojištění odpovědnosti občanů zahrnuje produkty:

Pojištění odpovědnosti vyplývající z činností v běžném občanském životě

Pojištění poskytuje pojistnou ochranu odpovědnosti za újmu způsobenou zejména:

- ✓ v rámci vedení domácnosti či vzniklou z provozu jejího zařízení,
- ✓ při rekreaci a zábavě,
- ✓ při rekreačních sportech nebo sportech provozovaných ze zdravotních důvodů,
- ✓ jako chodce či cyklisty nebo při jízdě na koni,
- ✓ jako vlastníka nebo opatrovatele domácích a hospodářských zvířat běžně chovaných v domácnostech v České republice pro zálibu či potřebu rodiny,
- ✓ jako vlastníka, provozovatele nebo uživatele nemotorového plavidla (včetně windsurfingu), které nepodléhá evidenci Státní plavební správy.

Ve stejném rozsahu **jako pojištěný jsou dále pojištěni:**

- ✓ manžel, druh, registrovaný partner, rodiče, děti (vlastní i nevlastní; osvojení pojištěného svěřené do péstounské péče), sourozenec, švagr, švagrová, tchán, tchýně, zeť, snacha, a to pokud žijí ve společné domácnosti s pojištěným,
- ✓ pomocné osoby zaměstnané v domácnosti pojištěného, jde-li o jejich odpovědnost za újmy způsobené třetím osobám při výkonu této činnosti,
- ✓ osoby, jimž pojištěný svěřil opatrování nebo běžnou údržbu bytu nebo opatrování domácího či drobného hospodářského zvířete, jde-li o jejich odpovědnost za újmy způsobené třetím osobám při výkonu této činnosti.

Pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nebo držby pojištěné nemovitosti

Pojištění poskytuje pojistnou ochranu odpovědnosti za újmu vzniklou v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou nemovitosti v ČR, která je zároveň pojištěna v pojistné smlouvě v rámci Pojištění budov a ostatních staveb.

Pojištění se vztahuje i na:

- ✓ pojištěného jako stavebníka při vykonávání stavebních prací na pojištěné nemovitosti za újmu způsobenou třetí osobě,
- ✓ občana vypomáhajícího pojištěnému při vykonávání stavebních prací na pojištěné nemovitosti za újmu způsobenou třetí osobě při této činnosti,
- ✓ fyzickou osobu nepodnikající v oboru pověřenou pojištěným čištěním a údržbou chodníků, schodišť, chodeb a prostranství patřících k pojištěné nemovitosti, za újmu způsobenou třetí osobě při této činnosti.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje zejména na újmy:

- ✗ jejichž příčina nebo příznaky nastaly mimo dobu trvání pojištění, nebo mimo sjednané území / místo pojištění,
- ✗ které pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba mohli předvídat nebo jim byly známy v době uzavírání pojistné smlouvy,
- ✗ způsobené úmyslným jednáním pojištníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby z jejich podnětu,
- ✗ vzniklé ze ztrát, poškození, změny, snížené funkčnosti nebo možnosti provozovat či používat telekomunikační zařízení nebo jiné prostředky komunikace, počítačový systém, software, internet, data apod.; vzniklé vývojem, poskytováním nebo instalací softwaru,
- ✗ z odpovědnosti převzaté smluvně nebo nad rámec stanovený právním předpisem,
- ✗ za kterou pojištěný (oprávněná osoba) odpovídá svým společníkům, nebo osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, nebo osobám v rodinném poměru,
- ✗ způsobené při profesionální sportovní činnosti,
- ✗ způsobené znečištěním životního prostředí či ekologickou újmou,
- ✗ charakteru pokuty, penále, smluvní, správní, trestní či jiné sankce.

Úplné znění výluk z pojištění je uvedeno v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! v pojistné smlouvě sjednaným limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost a sjednanou spoluúčastí (stanovuje pojištník),
- ! dvojnásobkem sjednaného limitu pojistného plnění za všechny pojistné události vzniklé během jednoho pojistného roku,
- ! v případě porušení v pojistných podmínkách stanovených povinností pojištěného (oprávněné osoby), a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinností pojišťovny plnit,
- ! výkladovými ustanoveními pojistných podmínek a pojistné smlouvy.

Další omezení pojistného krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojistné krytí se vztahuje:

- ✓ Pojištění odpovědnosti vyplývající z činnosti v běžném občanském životě se sjednává na území Evropa nebo Svět.
- ✓ Pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nebo držby pojištěné nemovitosti se vztahuje na místo pojištění na území ČR, sjednané v pojistné smlouvě, vymezené adresou nebo parcelním číslem a katastrálním územím.



Jaké mám povinnosti?

Povinností pojistníka a pojištěného je zejména:

- zodpovědět úplně a pravdivě dotazy pojišťovny při sjednávání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění,
- oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se sjednaného pojištění,
- dbát, aby pojistná událost nenastala,
- v případě vzniku škodní události učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi,
- bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojišťovně na řádném formuláři, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu újmy (příp. včetně prokazatelných dokladů); vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou újmu, k požadované náhradě a její výši; oznámit, že proti němu bylo zahájeno soudní (občanskoprávní i trestní) nebo rozhodčí řízení,
- bez souhlasu pojišťovny neuznat nárok z titulu odpovědnosti za újmu; neuhradit, ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části,
- v řízení o náhradě újmy postupovat v souladu s pokyny pojišťovny,
- platit řádně a včas sjednané pojistné.

Další povinnosti jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Platba pojistného se provádí k datu počátku pojistné doby uvedeném v pojistné smlouvě nebo k datu splatnosti pojistného uvedeném v zaslaném předpisu pojistného, a to bezhotovostním převodem, nebo poštovní poukázkou (první platbu též v hotovosti či platební kartou), na účet pojišťovny uvedený v pojistné smlouvě, s **variabilním symbolem (číslo pojistné smlouvy)**.

Pojistné se pokládá za uhrazené dnem, kdy jsou peněžní prostředky připsány na bankovní účet pojišťovny nebo jsou prokazatelně přijaty zprostředkovatelem pojišťovny.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojistné doby, sjednává se na dobu neurčitou (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak) a končí dnem zániku pojištění (pojištění zanikne např. dohodou, výpovědí, nezaplacením pojistného, odstoupením od smlouvy apod.).



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní od doručení, po které smlouva zaniká.
- Písemnou výpověď ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období.
- Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc od doručení, po které smlouva zaniká.

Smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku lze ukončit odstoupením od smlouvy, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Další způsoby zániku pojištění:

- zánikem pojistného nebezpečí (možné příčiny vzniku pojistné události) nebo pojistného zájmu (např. oznámením pojišťovně o změně vlastnictví pojištěné nemovitosti),
- dnem smrti pojištěného,
- dnem odmítnutí pojistného plnění,
- nezaplacením pojistného,
- odstoupením,
- dohodou.

Zánik pojištění je definován v pojistných podmínkách, příp. v pojistné smlouvě.