

# Pojištění právní ochrany s Okamžitou právní poradou



Pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR

## Informační dokument o pojistném produktu

## Kombinovaný balíček právní ochrany RODINA

### Společnost:

ERGO Versicherung Aktiengesellschaft se sídlem ERGO Center Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecertraße 17, 1110 Vídeň, Rakouská republika, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 101528 g, v České republice jednájící prostřednictvím odštěpného závodu

D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76832 (dále jen „D.A.S.“)

Tento dokument poskytuje základní informace o pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace k Vašemu pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě a byly vám předány v elektronické nebo v listinné podobě. Doporučujeme Vám se s nimi pečlivě seznámit.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Kombinovaný balíček právní ochrany RODINA obsahuje právní služby pro každého, kdo má rodinu. Jedná se o nejkomplexnější pojištění právní ochrany, které podporuje pojištěné při prosazování jejich právních zájmů a nese nebo zmiňuje riziko vzniklých nákladů, v jediném produktu za výhodnější cenu.



### Co je předmětem pojištění?

Předmětem pojištění je ochrana a prosazování právních zájmů pojištěných osob ve sporech, nárocích či řízeních, které se týkají:

- ✓ zaměstnanců v rámci plnění povinností z pracovních vztahů, kterými se rozumí i služební poměr nebo služební poměr příslušníků bezpečnostních sborů a ozbrojených sil (hasičů, policistů, vojáků),
- ✓ událostí souvisejících s řízením jakéhokoli vozidla (mimo podnikatelskou činnost),
- ✓ vlastníků, provozovatelů, nájemců nebo cestujících pojištěného osobního vozidla, přípojného vozidla, obytného vozidla, motocyklu, tříkolky, čtyřkolky a mopedu,
- ✓ vlastníků, oprávněných uživatelů či nájemců pojištěné nemovitosti,
- ✓ chodců, cyklistů, rekreantů, spotřebitelů, cestujících, chovatelů domácích zvířat, sportovců apod., pokud tyto aktivity nesouvisí s výdělečnou činností.

Předmětem pojištění je také nepřetržitá právní poradenství dostupné 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

V neposlední řadě zahrnuje pojištění Okamžitou právní poradou, poskytovanou jednou za dobu trvání pojištění. Porada se vztahuje k právním problémům, které nastaly před uzavřením pojistné smlouvy, a to nejpozději 12 měsíců před počátkem pojištění. Žádost o poskytnutí Okamžité právní porady musí být uplatněna nejpozději do 1 měsíce od okamžiku počátku pojištění.

- ✓ U Okamžité právní porady je právní poradenství poskytováno do výše 5.000 Kč na jednu pojistnou událost.
- ✓ U právního poradenství pro soukromé osoby je právní poradenství poskytováno do výše 5.000 Kč u každé pojistné události.
- ✓ U právní ochrany při uzavírání smlouvy je právní ochrana poskytována do výše 10.000 Kč u každé pojistné události.
- ✓ U právní ochrany ve sporech o dědictví je právní ochrana poskytována do výše 100.000 Kč u každé pojistné události.
- ✓ U ostatních pojištění je právní ochrana poskytována do výše 1.000.000 Kč u každé pojistné události.

Podrobnosti, co vše získáte sjednáním balíčku právní ochrany RODINA jsou uvedeny ve smluvních ujednáních a v příslušných zvláštních částech pojistných podmínek.

Právní ochranu lze také rozšířit pomocí doplňkových služeb:

- ✓ Připojištění pronajímané nemovitosti – určené vlastníkům nemovitosti, kteří ji pronajímají. Pojištění se vztahuje na nemovitost pronajímanou jako celek (nikoli na jeden z bytů či pokojů dané nemovitosti) s dlouhodobou dobou pronájmu (min. na 1 rok nebo na dobu neurčitou). Pojištění je sjednáváno s limitem pojistného plnění 200.000 Kč pro každou pojistnou událost.
- ✓ Připojištění samostatně stojící garáže – určené všem majitelům, nájemcům a podnájemcům garáže na jiném pozemku. Pojištění je sjednáváno s limitem pojistného plnění 200.000 Kč pro každou pojistnou událost.

V rámci balíčku RODINA je chráněna osoba uvedená ve smlouvě, dále její manželka/manžel, partnerka/partner (dle zákona o registrovaném partnerství), nebo družka/druh (uvedená/y ve smlouvě) a jejich děti do dovršení 26. roku jejich věku, které žijí s klientem ve společné domácnosti, pokud jsou svobodné a doposud nezačaly vykonávat žádnou pravidelnou výdělečnou činnost (toho dopadá i na děti, které mají tyto osoby svěřeny do opatrovnictví nebo je mají v pěstounské péči a dále na děti, které s těmito osobami nežijí ve společné domácnosti, protože žijí zároveň v domácnosti s druhým rodičem). Dále je chráněna i potomek výše uvedených osob starší 26 let, mající průkaz ZTP/P nebo omezenou svéprávnost a výše uvedená osoba jsou jeho opatrovníkem, který zároveň žije s těmito osobami ve společné domácnosti a je svobodný.



### Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na následující typy sporů a nároků:

- ✗ spory mezi D.A.S. a pojistníkem nebo pojištěným,
- ✗ nároky, které byly na klienta postoupeny či jinak převedeny, nebo které jsou uplatňovány jménem klienta pro nepojištěnou osobu,

- ✗ spory o náhradu újmy, která je uplatňována vůči pojištěnému, není-li ujednáno jinak,
- ✗ spory o náhradu újmy, která byla pojištěnému způsobena porušením dobrých mravů,
- ✗ spory o náhradu újmy vyplývající z odpovědnosti za ukončení jednání o smlouvě,
- ✗ spory o náhradu osobního neštěstí či cenu zvláštní obliby,
- ✗ spory týkající se náhrad za duševní útrapy, není-li ujednáno jinak,
- ✗ spory mezi spoluvlastníky věcí, včetně zrušení a vypořádání podílového spoluvlastnictví a společného jmění manželů,
- ✗ sepisování, připomínkování, kontrola či schvalování smluv a jiných právních dokumentů, není-li stanoveno jinak,
- ✗ sepisování a podávání stížností, podnětů a trestních oznámení, oznámení o přestupcích a jiných správních deliktech,
- ✗ zastupování klienta jako svědka v jakémkoliv řízení,
- ✗ ochranu či prosazování právních zájmů klienta v insolvenčním řízení, a to jak v pozici úpadce, tak i věřitele,
- ✗ právní vztahy ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolicích a fundacích a jiných obdobných entitách,
- ✗ právní vztahy v oblasti ochrany osobnosti člověka,
- ✗ spory v oblasti nemajetkové újmy podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, není-li stanoveno jinak,
- ✗ spory v oblasti působnosti tiskového zákona, finančního práva, duševního vlastnictví, nekalé nebo hospodářské soutěže, veřejných zakázek, veřejné podpory, dotací, veřejné soutěže o nejhodnější nabídku, sázek, her a losů,
- ✗ spory v oblasti rodinného a dědičného práva, není-li stanoveno jinak,
- ✗ spory ze smlouvy o zápůjčce či ze smlouvy o úvěru uzavřené jinak než v písemné formě,
- ✗ spory ze správy a uložení peněz a jiných cenností, včetně kryptoměn, nákup a prodej cenných papírů, spory z majetkových a finančních investic, výjma stavebního spoření a penzijního připojištění,
- ✗ spory pojištěnců z veřejného zdravotního pojištění, není-li stanoveno jinak,
- ✗ ochranu či prosazování právních zájmů klienta v kontrolním řízení,
- ✗ ochranu či prosazování právních zájmů zákazníka, pokud požil či existuje důvodné podezření, že požil alkohol či jiné návykové látky (to však neplatí při uplatňování nároku na náhradu újmy, kterou utrpěl zákazník),
- ✗ případy, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodné události,
- ✗ řízení, která přímo nebo nepřímo souvisejí s válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, terorismem nebo jaderným zářením, není-li stanoveno jinak,
- ✗ úhradu pokut a jiných sankcí uložených zákazníkovi,
- ✗ nároky a spory ze smluv, u kterých není k okamžiku vzniku takové události hodnota sporu vyšší než 1.000 Kč.

Kromě výše uvedených vyluk se kombinované pojištění RODINA nevztahuje na vyluky uvedené ve zvláštních částech pojistných podmínek, smluvních ujednáních či v pojistné smlouvě, zejména na jakékoli níže uvedené nároky, spory či řízení:

- ✗ souvisejících nebo vyplývajících z podnikatelské nebo jakékoli jiné výdělečné činnosti,
- ✗ při řízení vozidla bez platného osvědčení o registraci vozidla nebo řidičského oprávnění nebo vozidla, které je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích,
- ✗ při aktivní účasti na motoristických sportovních závodech včetně tréninkových jízd, vyplývajících z nájemních smluv, je-li pojištěná osoba pronajímatelem, anebo smluv o ubytování, je-li pojištěná osoba ubytovatelem, není-li stanoveno jinak,
- ✗ souvisejících s jinými nemovitostmi, než je nemovitost uvedená v pojistné smlouvě,
- ✗ souvisejících s ochranou klienta před šikanou, diskriminací a nerovným zacházením, výjma příslušníka bezpečnostních sborů a ozbrojených sil,
- ✗ řízením týkajícím se odpovědnosti za shodek na svěřených hodnotách, které je klient povinen vyúčtovat, a odpovědnosti za ztrátu svěřených předmětů,
- ✗ řízením týkajícím se odpovědnosti klienta za škody způsobené úmyslným jednáním.

Okamžitá právní porada:

- ✗ vzniklé déle než 12 měsíců před počátkem pojištění.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Právní ochrana se vztahuje výhradně na ty oblasti života, pro které je sjednána.
- ! Dojde-li pojistitel na základě posouzení pojistné události či v průběhu jejího vyřizování k závěru, že neexistují dostatečné vyhlídky na její úspěšné vyřízení, je povinen tento závěr neprodleně sdělit pojištěnému a zároveň uvést důvody, na kterých tento závěr zakládá. Pojištěnému v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění. Tím však není dotčeno právo pojištěného na přezkum věci v externím řízení ve smyslu článku 10. 2 až 10.4 obecné části pojistných podmínek.
- ! Okamžitá právní porada se poskytuje jednou za pojistnou dobu (trvání pojištění) v rozsahu sjednaného konkrétního pojištění a vztahuje se na události s počátkem vzniku pojistné události ve smyslu článku 4.4 obecné části pojistných podmínek nejpozději 12 měsíců před počátkem pojištění (nikoli na starší pojistné události). Okamžikem vzniku pojistné události je v případě Okamžité právní porady datum uplatnění nároku na poskytnutí prvotní jednorázové právní porady z pojištění právní ochrany.



## Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Kombinovaný balíček právní ochrany RODINA se vztahuje na pojistné události, které se řídí českým právem, jsou projednávány příslušnými orgány České republiky a jejich povaha předpokládá výkon rozhodnutí v České republice podle českého práva. V přípravě nároků či sporů ze smluv a pracovněprávních nároků musí mít nadto protistrana své bydliště (uvedené ve smlouvě nebo jednoznačně vyplývající z jiného obdobného dokumentu), sídlo či odštěpný závod na území České republiky.
- ✓ Dále se pojištění právní ochrany vztahuje na pojistné události, které nastaly na území členských států EU, Švýcarska, Norska, Islandu, Černé Hory, Srbska, Severní Makedonie, Bosny a Hercegoviny, Albánie, Lichtenštejnska, San Marina, Monaka a Andorry, a to za předpokladu, že se pojistné události řídí místním právním řádem, jsou projednávány místními orgány a jejich povaha předpokládá výkon rozhodnutí v některém z těchto států.
- ✓ Pokud má protistrana své bydliště či sídlo na území Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku či jsou projednávány místními orgány, vztahuje se pojištění právní ochrany na pojistné události v rozsahu právního poradenství do limitu pojistného plnění, který činí 10.000 Kč.

Podrobnosti týkající se územního rozsahu jsou uvedeny v příslušné zvláštní části pojistných podmínek.



## Jaké mám povinnosti?

- Povinnost k pravdivým sdělením při uzavírání pojistné smlouvy,
- hradit pojistné k počátku období, za které se hradí,
- oznámit D.A.S. změnu doručovací adresy,
- chovat se obezřetně a vědomě nezvyšovat riziko vzniku škodné události a zvyšování nákladů na pojistné plnění,
- bez zbytečného odkladu oznámit D.A.S. změnu nebo zánik pojistného rizika,
- v případě události, se kterou spojují požadavek na pojistné plnění, oznámit událost do D.A.S. bez zbytečného odkladu, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předložit D.A.S. potřebné doklady a postupovat způsobem ujednaným ve článku 8 (POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO) obecné části pojistných podmínek PP/O/240501,
- v případě žádosti o poskytnutí Okamžité právní porady ve vztahu ke skutečným, sporům, nárokům či změně právních poměrů, které nastaly před uzavřením pojistné smlouvy, doručit D.A.S. žádost nejpozději 1 měsíc po počátku pojištění, jinak nárok na její poskytnutí nevzniká,
- plnit i další povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



## Kdy a jak provádět platby?

První pojistné či jeho první splátka je splatná ve lhůtě 1 měsíce od data obdržení nabídky pojistné smlouvy, není-li výjimečně ujednáno jinak, a další splátky pojistného jsou splatné vždy k počátku příslušného období. Pojistné můžete hradit převodem z bankovního účtu, složenkou, prostřednictvím platebního terminálu a dalšími způsoby, přičemž jste povinen/a při platbě pojistného či splátky pojistného jako variabilní symbol uvádět číslo pojistné smlouvy uvedené v pojistné smlouvě. Číslo účtu D.A.S.: 3843791/0300. V případě online sjednání pojistné smlouvy je první pojistné či jeho první splátka splatná výhradně prostřednictvím platebního portálu webové aplikace. Pro další splátky pojistného platí vše výše uvedené.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojistné krytí začíná den následující poté, co je pojistné připsáno na účet D.A.S. a pojistná smlouva je tím uzavřena.
- V případě úhrady pojistného platební kartou přes platební terminál D.A.S. bezprostředně po sepsání nabídky pojistné smlouvy a po prostudování předmluvních dokumentů, pojistných podmínek a případných smluvních ujednání, začíná pojistné krytí k okamžiku uvedenému v pojistné smlouvě či v Informaci o počátku pojištění.
- V případě úhrady pojistného prostřednictvím platebního portálu webové aplikace začíná pojistné krytí v 00:00 hodin dne následujícího poté, co je zadán pokyn k úhradě.
- Pojistné krytí končí s okamžikem zániku pojištění.
- Pojistné krytí u Okamžité právní porady končí uplynutím jednoho měsíce od počátku pojištění.
- Pokud však k pojistné události dojde do 3 měsíců od počátku pojištění, vzniká pojištěnému nárok pouze na právní poradu. Tato čekací doba se neuplatňuje:
  - na spory o náhradu újm;
  - v souvislosti s trestním, přestupkovým, disciplinárním, kárným a jiným správním řízením vedeným pro delikt spáchaný pojištěným;
  - na spory o uplatňování nároků na pojistné plnění;
  - na spory ze smluv, které byly uzavřeny nejdříve den následující po počátku pojištění; pojištěný je však v takovém případě povinen pojistiteli předložit písemný doklad o uzavření smlouvy; nesplní-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění neposkytnout.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Pojistnou smlouvu můžete vypovědět písemnou formou
- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy,
  - s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
  - při využití Okamžité právní porady není možné smlouvu vypovědět dle výše uvedených bodů (§ 2805 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku) ani odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku), neposkytne-li D.A.S. Okamžitou právní poradu v oblastech, na které se porada nevztahuje, zůstávají tato práva na ukončení smlouvy zachována,
  - ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena D.A.S. později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
  - v dalších případech uvedených v občanském zákoníku.