
Sdružené pojištění vozidel

Dokumentace ke změně

Informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-R-3/2021
Předsmluvní informace PIPMV-R-3/2021

Sdružené pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Pojištění asistence

Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

Tento dokument (IPIDPMV-R-3/2021) poskytuje pouze zjednodušený stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Povinné ručení, havarijní a doplňková pojištění a pojištění asistence jsou pojištění soukromá a sjednávají se jako pojištění škodová. Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění obnosové.



Co je předmětem pojištění?

Povinné ručení

- ✓ pojištění odpovědnosti za
 - újmu na zdraví, usmrcení
 - poškození, zničení nebo ztrátu věci či ušlý zisk způsobené provozem vozidla

Havarijní a doplňková pojištění

- ✓ v havarijním pojištění je předmětem pojištění vznik škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) v případě pojistných nebezpečí havárie, vandalismu, odcizení nebo živelní události
- ✓ pojištění je poskytováno v několika variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí
- ✓ u **doplňkových pojištění** je předmětem pojištění vznik škody na:
 - sklech vozidla, zavazadlech ve vozidle
 - stojícím vozidle způsobené zvířetem
 - vozidle v důsledku střetu se zvířetem
 - úhrada půjčovaného za náhradní vozidlo během opravy vozidla
 - úhrada pořizovací ceny vozidla při jeho odcizení či zničení
 - poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě
 - újmy způsobené pojištěným cyklistou

Pojištění asistence

- ✓ nepojízdnost vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu. Pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistných podmínkách
- ✓ podle rozsahu pojištění asistence vzniká v případě pojistné události nárok na následující asistenční služby:
 - příjezd mechanika a oprava na místě
 - odtah nepojízdného vozidla
 - repatriace vozidla
 - náhradní ubytování či přeprava osob
 - náhradní vozidlo

Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ✓ smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla a příp. doba nezbytného léčení

Přehled sjednaného pojištění naleznete v pojistné smlouvě, rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Povinné ručení

- ✗ újma na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, které způsobilo dopravní nehodu
- ✗ škoda vzniklá na vozidle, které způsobilo dopravní nehodu a škoda na věcech tímto vozidlem přepravovaných

Havarijní pojištění

- ✗ nesprávná obsluha nebo údržba vozidla
- ✗ řízení bez příslušného řídičského oprávnění, po požití či užití alkoholu, drog nebo léku se zákazem řízení

Pojištění asistence

- ✗ služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele
- ✗ služby poskytnuté nad rámec pojištěných služeb

Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ✗ řízení bez řídičského oprávnění
- ✗ řízení po požití či užití alkoholu, drog nebo léku nebo odmítnutí zkoušky na tyto látky

Výčet veškerých výluk je uveden v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Povinné ručení

- ! **výší limitů** ujednaných v pojistné smlouvě, přičemž:
 - limit pro újmu na zdraví nebo usmrcení je nejméně 35 milionů Kč na každého zraněného nebo usmrceného
 - limit pro poškození, zničení, ztrátu věci nebo v případě ušlého zisku nejméně 35 milionů bez ohledu na počet poškozených

Havarijní pojištění

- ! **horní hranici pojistného plnění** je pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

Pojištění asistence

- ! **rozsah pojištění asistence a limity pojistného plnění** pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedeny v tabulkách pro pojištění asistence v pojistných podmínkách

Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ! **pojistnými částkami** za smrt, trvalé následky nebo příp. dobu nezbytného léčení, které jsou ujednaný v pojistné smlouvě

Pojistné krytí nelze poskytnout ve státech, vůči nimž jsou uplatňovány závazné mezinárodní sankce. Aktuální seznam zemí je na <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>. Výčet veškerých omezení je uveden v pojistných podmínkách.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Povinné ručení

✓ v členských státech Evropského hospodářského prostoru a dalších státech vyznačených na zelené kartě

Ostatní pojištění

✓ geografické území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak



Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek nebo hrozící úpadek)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznámit bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události, pojistiteli, že škodní událost nastala
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- Umožnit pojistiteli nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění
- Pojistiteli sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody či újmy, postupovat podle pokynů pojistitele
- Nesmím bez souhlasu pojistitele uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě
- Nesmím uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání
- Nesmím bez písemného souhlasu pojistitele postoupit právo na pojistné plnění ze soukromého pojištění třetí osobě

U jednotlivých pojištění existují také další povinnosti

Povinné ručení

- písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události a předložit vyplněný a podepsaný Záznam o dopravní nehodě
- poškozenému předat své jméno, příjmení a bydliště, název a sídlo, pojistitele, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla

Havarijní pojištění

- umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace – při uzavření pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události
- na vyžádání předložit doklad o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění

Pojištění asistence

- žádost o poskytnutí asistenčních služeb podat telefonicky na čísle určeném pojistitelem
- poskytnout poskytovateli asistence potřebnou součinnost pro poskytnutí asistenčních služeb

Úrazové pojištění řidiče i ostatních osob

- vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře
- předložit při uplatnění práva na pojistné plnění pojistitelem požadované příslušné doklady

Výčet veškerých povinností je uveden v pojistných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

Není-li v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak, pojistné lze sjednat jako běžné, které se platí po sjednanou dobu trvání pojištění. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách (měsíční, čtvrtletní nebo pololetní). Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit bankovním převodem.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění máte právo vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo pokud byla smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Předsmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidel PIPMV-R-3/2021

K pojištění sjednanému dle všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel VPPPMV-R-3/2021 (dále jen „VPP“). V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Důležité upozornění

Pojištění se neřídí jen uzavřenou **pojistnou smlouvou**, ale také **pojistnými podmínkami**, na které smlouva odkazuje. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech Pojišťovna poskytně pojistné plnění a jakým způsobem se určuje jeho výše. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy Pojišťovna nemá povinnost **pojistné plnění poskytnout (výluky z pojištění)**, nebo za kterých okolností může pojistné plnění **snížit** nebo **odmítnout**.

Informace o pojistiteli

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovnačích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „Pojišťovna“). Klientský servis telefonní číslo +420 241 114 114 – linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na www.generaliceska.cz. Zpráva o solventnosti a finanční situaci Pojišťovny je přístupná na <http://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>

Územní omezení poskytnutí pojistného krytí, plnění nebo jakéhokoli benefitu

se vztahuje na státy, vůči nimž jsou uplatňovány závazné mezinárodní sankce. Aktuální seznam zemí, kde nelze poskytnout pojistnou ochranu, najdete na stránkách <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde **zaplacením prvního pojistného**. Pokud není nabídka pojištění činěna, či samotná pojistná smlouva uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde **podpisem smluvních stran**.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je Pojišťovnou archivována.

Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě nejsou správné nebo neodpovídají dohodnutému rozsahu, kontaktujte nás prosím buď písemně, na adrese Pojišťovny, P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle +420 241 114 114.

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění poskytuje Pojišťovna pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné. **Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím** (12 kalendářních měsíců) **nebo na dobu určitou**. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 14 dní, nevyplyvá-li potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“) z obecně závazného právního předpisu, bývá pojistná doba stanovena určením konkrétního data.

Pojištění vzniká od okamžiku uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden počátek pojištění v pojistné smlouvě, pak pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.

V případě vozidla, **které je registrováno v jiném státu** (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku) lze pojištění uzavřít jen za účelem přihlášení vozidla k registraci v České republice, a to nejvýše na dobu 30 dnů, není-li v pojistné smlouvě uvedena doba kratší. Pokud pojistník Pojišťovně písemně oznámí číslo přidělené české registrační značky jako potvrzení o provedení registrace vozidla v ČR, a to před uplynutím doby 30 dnů od uzavření pojištění (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána), vyjadřuje tím současně zájem na dalším trvání sjednaného pojištění, **a to na dobu neurčitou**, v opačném případě pojištění uplynutím 30 dnů od jeho uzavření (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána) **zaniká**.

Doba trvání pojištění (pojistná doba) je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku (důvody zániku pojištění jsou uvedeny dále).

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla („povinné ručení“)

1. 1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění kryje újmu způsobené jiné osobě provozem vozidla a chrání tak pojištěného před jejich nepříznivým finančním dopadem.

Pojišťovna uhradí poškozenému újmu na zdraví nebo vzniklou usmrcením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a v zákonem stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen „ZPOV“), maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

1. 2. Výluky z pojištění

Výlukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou **vyňaty z pojistného krytí**. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých Pojišťovna neposkytne pojistné plnění.

Pojišťovna nehradí újmy a škody, které jsou uvedeny v ZPOV. Jedná se zejména o:

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena;
- v ZPOV stanovené škody, za které pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, a to za podmínek uvedených v ZPOV;
- škodu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem s výjimkami stanovenými v ZPOV;
- některé škody vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly;
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla;
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena;
- újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži s výjimkami stanovenými ZPOV;
- újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

1. 3. Právo Pojišťovny na úhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- způsobil újmu úmyslně,
- řídil vozidlo
 - a nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění,
 - v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo,
 - po požití či užití alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, nebo předal řízení vozidla osobě uvedené v předchozích odřázkách,
- způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
- bez zřetele hodného důvodu opustil místo dopravní nehody nebo jinak znemožnil zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody,
- porušil zákonné povinnosti při sepisování záznamu o nehodě a ohlášení nehody, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
- porušil zákonné povinnosti při oznamování škodní události a při sdělování údajů vztahujících se ke způsobené újmě dle ZPOV, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
- porušil povinnosti stanovené mu pro případné řízení o náhradě újmy před soudem či jiné řízení týkající se příslušné škodní události,
- bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.

Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže prokáže, že provozoval vozidlo,

a které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo

b jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena, a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojistník povinen nahradit.

Pojišťovna má proti pojistníkovi dále právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohla zjistit při sjednávání pojištění odpovědnosti, a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

1. 4. Pojištění „Přímá likvidace“

Pojištění Přímá likvidace je doplňkové škodové pojištění. Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění Přímá likvidace. Pojišťovna poskytuje v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP pojištění plnění spočívající:

- v poskytnutí pojistného plnění odpovídající náhradě skutečné újmy na vozidle v případě, dojde-li na území České republiky k poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě provozem jiného vozidla,
- v úhradě vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla oprávněné osobě.

Výluky u nabízeného pojištění jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 21 VPP.

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojištění plnění z pojištění Přímá likvidace pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

2. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí

Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, které je v nepoškozeném stavu, je registrované v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (vozidlo má platnou technickou prohlídku). Pojištění se vztahuje na vozidlo (včetně standardní výbavy), kterému byla přidělena platná česká registrační značka (dříve SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle. Na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena v pojistné smlouvě a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojená s vozidlem. Na přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

2. 1. Havarijní pojištění (rozsah pojištění, pojištění plnění, specifická ujednání)

Havarijní pojištění je nabízeno v několika variantách rozsahu pojistné ochrany (produktů), přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Varianta	Pojistná nebezpečí			
	Havárie	Vandalismus	Odcizení	Živelní událost
All Risk	Ano	Ano	Ano	Ano
All Risk 6+	Ano	Ano	Ano	Ano
Havárie a živel	Ano	Ano		Ano
Odcizení a živel			Ano	Ano

Pojišťovna poskytne **pojistné plnění** za vzniklou škodu, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě, a po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění a v pojistné smlouvě ji stanovuje pojistník na vlastní odpovědnost.

Pojistná částka by měla odpovídat **pojistné hodnotě vozidla** (včetně **doplňkové výbavy**) k datu sjednání pojištění.

Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko krácení pojistného plnění – pokud by k datu pojistné události byla pojistná částka nižší, než je obvyklá cena vozidla, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě Pojišťovna sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k obvyklé ceně vozidla.

Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí pojistného plnění při každé pojistné události.

Akceptace doporučené opravy – jestliže se klient v pojistné smlouvě zaváže, že v případě pojistné události využije pro opravu vozidla Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, získá slevu na pojistném. Pokud by však vozidlo bylo opravováno v jiné, než doporučené autoopravně, je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy. Pojišťovna dále může omezit maximální výši pojistného plnění cenou opravy, která by byla dosažena v doporučené autoopravně.

2. 2. Doplňkové pojištění

Doplňkové pojištění je pojištění, které lze v pojistné smlouvě sjednat pouze v kombinaci s některým ze základních pojištění (povinné ručení, havarijní pojištění). V závislosti na klientem zvolené variantě může pojištění kryt škody v případě, že dojde k poškození pojištěné věci (vozidlo, autoskla, zavazadla) havárií, živelní událostí, vandalismem, odcizením, neoprávněným užitím vozidla nebo zaviněnou dopravní nehodou, nebo újmy způsobené pojištěným cyklistou.

V případě sjednání některého ze základních pojištění může být automaticky sjednáno i některý doplňkové pojištění. Pokud v průběhu pojištění dojde ke změně rozsahu základního pojištění, může dojít k zániku či změně varianty doplňkového pojištění. O této skutečnosti je pojistník Pojišťovnou informován.

2. 3. Výluky z pojištění

Základními výlukami u nabízeného pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou škody způsobené:

- při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner;
- chybami konstrukce, vadami materiálu nebo výrobními vadami pojištěné věci;
- v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
- v důsledku nesprávné obsluhy nebo údržby;
- řízením vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění;
- řízením vozidla osobou po požití alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek a po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel;
- řízením vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo a dále osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky.

Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění v případě **nepřímé škody jakéhokoli druhu** (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc, hodnotu zvláštní obliby či jinou nemajetkovou újmu) a vedlejších výloh.

Pojištění se dále nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, na vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo.

Pojištění se rovněž nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že **bylo poškozeno** takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. Další výluky jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 26 VPP.

Speciální výluky pro jednotlivá doplňková pojištění:

- Výluky pro pojištění „Všechna skla“ jsou uvedeny v čl. 43 VPP.
- Výluky pro pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“ jsou uvedeny v čl. 46 VPP.
- Výluky pro pojištění „GAP“ jsou uvedeny v čl. 54 VPP.
- Výluky pro pojištění „Střet se zvířetem“ jsou uvedeny v čl. 59 VPP.
- Výluky pro pojištění „Odpovědnost cyklisty“ jsou uvedeny v čl. 66 VPP.

3. Pojištění asistence

Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a VPP rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, vandalismu, živelní události či odcizení, které postihly pojištěné vozidlo.

3. 1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění asistence zabezpečuje pomoc v případě poruchy, havárie, vandalismu, živelní události či odcizení vozidla.

3. 2. Výluky

Výluky pro pojištění asistence jsou uvedeny v čl. 75 VPP.

4. Úrazové pojištění dopravovaných osob

4.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění:

V závislosti na klientem zvolené variantě pojištění poskytne v případě pojistné události Pojišťovna pojištěnému pojistné plnění z pojištění doby nezbytného léčení úrazu a případně z pojištění trvalých následků úrazu a obmyslenému pojistné plnění z pojištění pro případ smrti následkem úrazu. Pojišťovna poskytne pojistné plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě, VPP a oceňovacích tabulkách, maximálně do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

4.2. Výluky z pojištění:

Základními výlukami u nabízeného pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou následující úrazy:

- pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, vymezeného ve VPP,
- sebevraždu, pokus o ni nebo úmyslné sebepoškození,
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla pojištěným bez příslušného řídicího oprávnění. Tato výluka se nepoužije, pokud se pojištěný učil vozidlo řídit nebo skládal zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze v souladu s příslušnými právními předpisy,
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových, motocyklových, motoristických soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec; přípravou se rozumí jakákoli aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem či jiným obdobným vozidlem, včetně jeho údržby,
- úraz v důsledku nebo v souvislosti s jednáním pojištěného po požití alkoholu, omamných či psychotropních látek;
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného v motorovém vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku, to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řídicí oprávnění.

Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob jsou uvedeny v čl. 81 VPP.

Informace o výši pojistného, poplatcích hrazených z pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v pojistné smlouvě.

Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je pojistné stanoveno jako tzv. běžné pojistné za roční pojistné období. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného, a to měsíční, čtvrtletní nebo pololetní. V těchto případech je však Pojišťovna oprávněna účtovat pojistníkovi přírážku na pojistném uvedenou v pojistné smlouvě.

Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou, je pojistné stanoveno jako tzv. jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné je splatné vždy celé, a to dnem uzavření pojistné smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

Poskytnutí plnění

V případě, že Vám za splnění podmínek daných pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami vznikne událost, na kterou se pojištění vztahuje, poskytne Vám Pojišťovna v souladu se sjednanou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami tzv. pojistné plnění. Předmětnou událost je třeba včas Pojišťovně nahlásit, prokázat její vznik a rozsah, doložit jí všechny jí požadované informace a dokumenty a poskytnout jí potřebnou součinnost.

Nejčastěji je pojistné plnění poskytováno v penězích na Vámi určený bankovní účet nebo uhrazením konkrétní Vámi čerpané služby. Standardně je pojistné plnění vypláceno ve lhůtě 15 dnů ode dne ukončení šetření nahlášené události. Na šetření události má Pojišťovna 3 měsíce. Tato lhůta se však může prodloužit například z důvodu nedodání všech potřebných dokumentů a informací, které Pojišťovna pro šetření události potřebuje. O skutečnosti prodloužení lhůty pro šetření události Vás Pojišťovna informuje, a to včetně uvedení důvodu takového prodloužení.

V rámci sjednaného pojištění Vám také může vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených zachraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním motorových vozidel je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a pojištění odpovědnosti jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím Pojišťovny hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

Poplatky, náklady

Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v Sazebníku administrativních poplatků. Sazebník administrativních poplatků se může v průběhu času měnit, například v návaznosti na změnu legislativy, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální Sazebník administrativních poplatků naleznete na www.generaliceska.cz.

Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je Pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení. V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání Pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupení.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo v těchto VPP. Pojištění zaniká zejména:

1. dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně;
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi;
3. dohodou pojistníka a Pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
4. výpovědí Pojišťovny nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedenými v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech;
5. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže);
6. vyřazením vozidla z evidence – pojištění zaniká dnem, kdy bylo vozidlo vyřazeno z evidence vozidel. Vyřazení vozidla je pojistník povinen Pojišťovně doložit (kopii technického průkazu);
7. odcizením vozidla – pojištění zaniká okamžikem odcizení vozidla. Odcizení vozidla je pojistník povinen Pojišťovně doložit (protokol policie);

8. odmítnutím pojistného plnění; toto právo má Pojišťovna;
- a byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojistění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením, a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek;
 - b pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
9. uplynutím pojistné doby;
- z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách (čl. 3 VPP).
- Doplňková pojištění sjednaná k pojištění odpovědnosti nebo k havarijnímu pojištění zanikají společně s těmito základními pojištěními. V případě sjednání pojištění odpovědnosti i havarijního pojištění zanikají doplňková pojištění nejpozději se zánikem posledního základního pojištění.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li Pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že Pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy Pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek, má Pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zákona. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy Pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li Pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.

Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může Pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v pojistné smlouvě.

3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny VPP, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Poskytla-li Pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, Pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Práva na odstoupení uvedená v tomto bodě neplatí pro pojištění zavazadel nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech Pojišťovny nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší. Odstoupíte-li od pojistné smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, vrátí Vám pojistitel zaplacené pojistné bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Pojistitel má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátíte Vy, popřípadě pojištěný nebo jiná oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy jste pojistiteli oznámili o odstoupení pojistné smlouvy odeslali.

Formulář pro odstoupení naleznete na internetových stránkách a obchodních místech pojistitele nebo můžete o jeho doručení požádat pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně, a to zasláním na adresu: **Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.**

Způsob vyřizování stížností

Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete se s případnou stížností obrátit písemně přímo na naši adresu, případně můžete využít i adresu pro doručování uvedenou výše nebo elektronickou schránku stiznosti@generaliceska.cz. Nedohodněme-li se jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou.

V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Česká pojišťovna a.s.

Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz) nebo Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz).

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům.

Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Údaje obsažené v této předmluvní informaci se vztahují k nabídce pojištění. Pokud není Pojišťovnou určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

Užitečné rady klientům

Zelená karta k povinnému ručení

- nezapomeňte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit zelenou kartu, která je dokladem, kterým pojištěný prokazuje uzavření pojistné smlouvy na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na zelené kartě vyznačených (nepřeškrtnutých),
- zelenou kartu obdržíte při uzavření pojištění,
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová zelená karta, a to ve 2 vhotoveních (originál a duplikát),
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (v ČR na tel. čísle 155), policii (v ČR na tel. čísle 158), případně hasičský záchranný sbor (v ČR na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (v ČR i zahraničí na tel. čísle 112);
- **zdržte se požití** alkoholických nápojů a jiných návykových látek;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány:**
 - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
 - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
 - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;
 - dojde-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. dopravní označení, dopravní stavby atd.);
 - dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
 - pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích;
 - pokud se účastníci dopravní nehody nedohodnou na viníkovi.
- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, proveďte:**
 - a zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**
 - vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křídou, barevným sprejem, pískem apod.) a pořízením fotodokumentace místa nehody, poškozených vozidel a věcí;
 - zjistěte případné svědky nehody (jméno, kontakt);
 - sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační plánek);
 - nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění) a podepsaný by jej měl bez zbytečného odkladu předložit Pojišťovně;
 - b pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.**
 - **jste-li viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte Pojišťovnu;
 - **jste-li poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele viníka;
 - **potřebujete-li pomoc** při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít asistenční službu, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z **ČR** můžete volat na číslo **1224** (Linka pomoci řidičům) nebo z **ČR i ze zahraničí na číslo +420 241 114 114**. Neslyšící klienti mohou asistenční službu kontaktovat formou SMS na tel. +420 608 221 586. Ve zprávě je třeba uvést číslo pojistné smlouvy, registrační značky vozidla, popis problému a místo, kde k události došlo.

Jak nahlásit pojistnou událost

- Pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům.
- **Pojistnou událost můžete oznámit** na lince klientského servisu nebo na internetových stránkách Pojišťovny nebo na kterékoliv její pobočce.
- **Pro hlášení škodní události budete potřebovat:** datum nehody (nebo datum zjištění), místo nehody, minimálně registrační značky viníka (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), registrační značky poškozeného nebo jméno + příjmení.
- **S opravou vozidla nezačínajte**, dokud nemáte souhlas Pojišťovny (po prohlídce vozidla).

- Pro opravu využijte některý ze smluvních servisů Pojišťovny (seznam smluvních servisů naleznete na webových stránkách Pojišťovny www.generaliceska.cz).
- V případě nehody v zahraničí postupujte podle pokynů Pojišťovny.

Prodej vozidla

- Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně, je proto ve Vašem zájmu nám změnu vlastnictví vozidla co nejdříve písemně sdělit a doložit (zejména např. kopie TP se zapsaným novým vlastníkem).
- Po zániku pojištění vraťte zelenou kartu, pokud datum platnosti vyznačené na zelené kartě je pozdější než datum zániku pojištění odpovědnosti.
- Současně s vrácením zelené karty můžete požádat o vystavení potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění.
- Případný přeplatek na pojistném Vám bude vrácen na Vámi uvedený účet.

Změna smlouvy

Pro informace jak postupovat kontaktujte: clientský servis na tel. +420241114114. Požadované změny v pojistné smlouvě můžete nahlásit na kterékoliv pobočce Pojišťovny, u svého obchodního zástupce nebo poslat písemnou žádost na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno. Žádost lze také přiložit do on-line Klientské zóny na webových stránkách Pojišťovny. Z důvodu bezpečnosti si však Pojišťovna vyhrazuje právo požádat Vás o doplnění nebo potvrzení pravosti Vašeho požadavku.