

# Pojištění asistenčních služeb

## Informační dokument o pojistném produktu



**Společnost:** Europ Assistance S.A. Irish Branch,  
Central Quay, Ground Floor, Block B,  
Riverside IV, Sir John Rogeson's Quay,  
Dublin 2, Irsko registrována v Irish Company Registration Office pod číslem 907 089

**Produkt:** AutoCare 3.0

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné informace jsou uvedeny v Pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb AutoCare VPP-ACCZ-2310 a Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb ZPP-ACCZ-2310.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Individuální pojištění asistenčních služeb AutoCare 3.0 zajišťuje nepřetržitou pomoc v případě nehody či poruchy Vašeho automobilu, můžete se tak spolehnout na silniční asistenci, odtah či zapůjčení náhradního vozidla. Pojištění lze sjednat pouze, pokud se vozidlo v době sjednání nachází na území České republiky.



#### Co je předmětem pojištění?

Asistenční služby jsou poskytovány v případě nepojízdnosti vozidla z důvodu:

- ✓ Nehody
- ✓ Poruchy
- ✓ Uživatelského incidentu (např. záměny paliva, zabouchnutí klíčů)
- ✓ Krádeže či živelné události.

Asistenční služby spočívají zejména v:

- ✓ Telefonické informační službě;
- ✓ Technické pomoci (silniční asistence, odtah a úschova vozidla);
- ✓ Náhradním ubytování a dopravě;
- ✓ Repatriaci vozidla.

Celkový limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost činí u balíčku Komfort 100 000 Kč a u balíčku Premium 300 000 Kč.

Přehled pojistného plnění AutoCare je uveden ve Zvláštních pojistných podmínkách.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění;
- ✗ Na škody způsobené trestným činem spáchaného pojištěným nebo oprávněnou osobu;
- ✗ Na škody způsobené úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného;
- ✗ Na vozidla, která jsou upravena nebo obměněna tak, že nesplňují podmínky pro poskytování standardních asistenčních služeb (např. závodní automobily);
- ✗ Na pravidelnou výměnu dílů, hmot a doplňků, periodickou a jinou údržbu a prohlídky, nedostatky v povinné výbavě;
- ✗ Na poruchu přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení;
- ✗ Na pojistné události, které se staly mimo pozemní komunikace, popř. v terénu, který brání kvalitnímu a včasnému poskytnutí služeb.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu, popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit.
- ! Nárok na pojistné plnění může být omezen, jestliže kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na škodné události nastalé na území České republiky a v zemích, které jsou součástí mezinárodní dohody o vzájemném uznání pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, přičemž členství těchto zemí není ke dni škodné události pozastaveno.
- ✓ Kromě Běloruska, Kazachstánu, Moldavska, Ruské federace a části Ukrajiny vám tedy pomůžeme po celé Evropě.



## Jaké mám povinnosti?

- Učinit veškerá možná opatření k odvrácení či zamezení rozšíření jakékoli pojistné události.
- V případě pojistné události je pojištěný, popř. oprávněná osoba, povinen o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle: **(+420) 221 586 658**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
  - o jméno a příjmení
  - o číslo pojistné smlouvy
  - o kontaktní telefonní číslo
  - o model a registrační značku (státní poznávací značku) vozidla
  - o místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo
  - o důvod nepojízdnosti vozidla a okolnosti důležité k určení nevhodnějšího řešení pojistné události.

Při poskytování asistenčních služeb spojených s pojistnou událostí je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen poskytnout asistenční centrále součinnost. V případě, kdy se neprokáže nárok pojištěného na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, nebudou mu tyto asistenční služby poskytovány.



## Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného, způsob a doba jeho placení jsou stanoveny v nabídce na uzavření pojistné smlouvy.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká v 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Je-li sjednaná pojistná doba delší než 30 dnů, lze pojistnou smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, nebo písemnou výpovědí ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, nebo výpovědí podanou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.