

Pojištění asistenčních služeb

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:

Pojištění podnikatele a právnických osob
(pojištění asistenčních služeb)

05/2021

Tento dokument (IPIDAS-P-02/2020) poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění asistenčních služeb pro podnikatele a právnické osoby zajišťuje pomoc v oblastech Technické asistence, Právní asistence a Kyber a IT asistence. Pojištění asistenčních služeb nelze sjednat samostatně. Pro sjednání Pojištění asistenčních služeb je podmínkou sjednání Pojištění majetku podnikatele a právnických osob, v němž je zahrnuto pojištění movitých věcí či pojištění stavby minimálně v rozsahu živelního pojištění.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění lze sjednat v těchto variantách:

Comfort (Technická asistence)

Plus (Technická asistence, Kyber a IT asistence)

Premium (Technická asistence, Právní asistence)

Extra (Technická asistence, Právní asistence, Kyber a IT asistence)

Technická asistence

V souvislosti s pojištěnou stavbou nebo movitými věcmi a pojištěnou oprávněně prováděnou činností se pojištění ve sjednaném rozsahu vztahuje například na:

- ✓ Technická havárie – například zajištění pomoci s obnovou dodávek energií a medií do provozovny, bytového domu
- ✓ Živelní události – zajištění nouzového provozu telefonních linek
- ✓ Poruchy elektrospotřebiče – zajištění pomoci s opravou porouchaných elektrospotřebičů
- ✓ Poruchy zdroje tepla – zajištění pomoci s opravou porouchaného zdroje tepla
- ✓ Zablokování dveří – zajištění pomoci k otevření vchodových dveří
- ✓ Výskyt škodlivého hmyzu a hlodavců – zajištění pomoci s deratizací a dezinfekcí

K základnímu pojištění Technické asistence, které je povinnou součástí všech variant, lze sjednat v návaznosti na zvolené variantě následující připojištění:

Kyber a IT asistence

V souvislosti s pojištěnou stavbou nebo movitými věcmi a pojištěnou oprávněně prováděnou činností se pojištění ve sjednaném rozsahu vztahuje například na:

- Poškození datového nosiče – zajištění pomoci s obnovou dat
- Zneužití platební karty nebo jejích údajů na internetu – zajištění pomoci s odstraněním následků zneužití platební karty
- Právní spory z internetových rizik – zajištění pomoci s uplatněním právních nároků



Na co se pojištění nevztahuje?

Obecné výluky:

- ✗ Válečné události, vzpoury, terorismus, stávky, zásahy státní nebo úřední moci
- ✗ Jaderné reakce (záření, radioaktivní kontaminace), azbest, formaldehyd
- ✗ Úmyslné jednání pojistníka nebo pojištěného
- ✗ Škody vzniklé před počátkem pojištění
- ✗ Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

Technická asistence:

- ✗ Běžné opravy, údržbu nebo preventivní opravy
- ✗ Elektrospotřebiče nebo zdroje tepla, která jsou starší 7 let od data jejich zakoupení jako nové věci
- ✗ Elektrospotřebič nebo zdroj tepla krytý odpovědností za vady nebo zárukou ze strany výrobce nebo prodejce
- ✗ Náklady spojené s nákupem a montáží nového zdroje tepla či elektrospotřebiče, pokud jsou vyšší než jejich skutečná cena

Kyber a IT asistence:

- ✗ Zařízení nebo programy vyvinuté specificky pro produkty MS Office nebo jiný software se specifickou správou
- ✗ Případy, kdy pořizovací cena zboží nepřesáhne 500 Kč
- ✗ Případy zneužití platební karty, kdy škoda nepřesáhne 500 Kč
- ✗ Zboží, které bylo zakoupeno u obchodníka se sídlem mimo Evropskou unii

Právní asistence:

- ✗ Spory, jejichž hodnota nepřesáhne 5 000 Kč
- ✗ Spory nebo řízení k jejichž projednávání je příslušný zahraniční soud nebo správní orgán
- ✗ Spory nebo řízení, které se řídí jiným než českým právem

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

Právní asistence

V souvislosti s pojištěnou stavbou nebo movitými věcmi a pojištěnou oprávněně prováděnou činností se pojištění ve sjednaném rozsahu vztahuje například na:

- Právní spory a Správní řízení – zajištění pomoci s vyhledáním vhodného dodavatele a s úhradou nákladů při uplatňování vlastních práv

Úplný rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Na jednotlivé asistenční služby se vztahují limity pojistného plnění. Limity pojistného plnění jsou uvedené v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě. Limity pojistného plnění se vztahují na jednu pojistnou událost. Asistenční služby, u kterých je tak výslovně uvedeno, lze čerpat pouze v omezeném počtu popř. v omezeném časovém rozsahu během ročního pojistného období
- ! Pojištění asistenčních služeb se nevztahuje na úhradu nákladů služeb objednaných nebo zaplacených bez předchozího souhlasu asistenční služby pojišťovny s výjimkou případů, kdy pojištěný prokáže, že se z objektivních důvodů nemohl spojit s asistenční službou
- ! Materiál a náhradní díly dodané v rámci plnění z pojištění asistenčních služeb se poskytují ve střední jakosti nezbytné k odstranění bezprostředních příčin pojistné události
- ! Asistenční služby Zajištění vzdálené pomoci a Kyberasistence je možné využít jen v pracovní dny od 8 hod. do 20 hod.
- ! Podmínkou poskytnutí vzdálené asistence pro počítače je, aby pojištěný měl funkční připojení k internetu
- ! Vzdálená pomoc je poskytována v případě, že uživatelská příručka/manuál elektronického zařízení v českém nebo anglickém jazyce je veřejně k dispozici na internetu nebo je schopen ji poskytnout pojištěný

Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách a mohou být uvedena také v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

TECHNICKÁ ASISTENCE

- ✓ Provozovna, bytový dům s místem pojištění uvedeném v pojistné smlouvě na území České republiky

PRÁVNÍ ASISTENCE, KYBER A IT ASISTENCE

- ✓ Území České republiky



Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek nebo hrozící úpadek)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznámit bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události, Asistenční centrále pojišťovny, že škodní událost nastala
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojišťovnou nebo jí pověřenou osobou
- Umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění
- Postupovat tak, aby pojišťovna mohla vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo
- Učinit veškerá opatření ke zmírnění následků škodní události a postupovat podle pokynů pojišťovny nebo jí pověřené osoby, a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat

Další povinnosti jsou ujednány v pojistných podmínkách a mohou být také uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Není-li v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak, pojistné lze sjednat jako běžné, které se platí po sjednanou dobu trvání pojištění. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách (měsíční, čtvrtletní nebo pololetní). Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit bankovním převodem.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, lze pojištění sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu, zánikem Pojištění majetku podnikatele a právnických osob, v němž je zahrnuto pojištění movitých věcí či pojištění stavby minimálně v rozsahu živelního pojištění. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.

Další způsoby vzniku a zániku pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění máte právo vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Další možnosti zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách.