

## Informační dokument o pojistném produktu

Pillow pojišťovna a. s., Česká republika

Produkt: Pojištění úrazu a nemoci (platnost od 6. 8. 2022)

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v podmínkách pojištění a v pojistné smlouvě, kde máte uveden i konkrétní rozsah pojištění, tedy co je a co není pojištěno, s jakou pojistnou částkou nebo v jaké variantě.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Produktem lze dospělou nebo nezletilou osobu pojistit pro případ nemoci nebo úrazu a jejich následků (úmrť, invalidita, pracovní neschopnost, trvalé následky, ...).



#### Co je předmětem pojištění?

V rámci jedné smlouvy se můžete pojistit pro případ různých situací. Jednotlivé části pojištění nazýváme polštáře a je jen na vás, které si sjednáte a které ne. Pokud nějaký polštář do pojištění nezahrnete, ušetříte, ale nebudete na danou událost pojištěni. Nabízíme tyto polštáře:

- ✓ Smrt úrazem
- ✓ K úvěru
- ✓ Invalidita
- ✓ Trvalé následky
- ✓ Zlomeniny a popáleniny
- ✓ Závažné nemoci
- ✓ Pracovní neschopnost
- ✓ Ošetřování
- ✓ Hospitalizace

Název polštáře napovídá, pro jakou situaci byl vytvořen. Přesný a závazný popis pojištěné události najdete v podmínkách pojištění.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

Každý polštář má v podmínkách popsány události, na které se nevztahuje v části „Jaké události nejsou pojištěny“. Tyto vyloučené události jsou pro různé polštáře různé, všechny jsou uvedené v podmínkách pojištění, zde uvádíme pouze některé. Například pojistnou částku nevyplatíme, pokud událost nastala:

- ✗ V důsledku nemoci, jejíž diagnóza byla stanovena nebo jejíž příznaky se projeví v průběhu 2 měsíců od vyplnění zdravotního dotazníku
- ✗ V důsledku úrazu, který nastal ještě před počátkem pojistné smlouvy
- ✗ V důsledku úrazu způsobeného při provozování nepojištěného sportu
- ✗ Následkem poškození, které jste si úmyslně způsobil sám nebo někdo na Váš podnět
- ✗ V souvislosti s takovým Vaším činem, u kterého (právně řečeno) existuje důvodné podezření, že došlo ke spáchání úmyslného trestného činu
- ✗ V souvislosti s Vaší aktivní účastí na válečné události, povstání nebo násilných nepokojích
- ✗ V případě nezletilého pojištěného v důsledku vrozené vady či nemoci nebo poškození při porodu, které se projeví do 5 let věku pojištěného



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

První omezení spočívá ve stanovení pojistné částky a jejím výpočtu. Dle typu částky platí

- **Konstantní:** plnění je ve výši 100 % pojistné částky (např. Smrt úrazem) nebo je určeno procentem z pojistné částky dle závažnosti úrazu nebo nemoci (např. Trvalé následky).
- **Klesající nebo Úvěrová:** pojistná částka v průběhu trvání pojištění klesá.
- **Denní dávka:** v podmínkách je definován maximální počet dnů (resp. půlnocí), za které je pojistné plnění vyplaceno.

Druhé omezení je u polštářů Pracovní neschopnost a Ošetřování. Pojistné plnění není vypláceno za prvních 28 nebo 56 dnů dle zvolené varianty polštáře.

Třetí omezení může nastat v případě krácení pojistného plnění z důvodu uvedeného v podmínkách. Například pojistné plnění můžeme snížit až o polovinu, pokud úraz nebo nemoc, které jsou příčinou vzniku invalidity, nastaly v důsledku Vašeho požití nebo opakovaného požívání alkoholu nebo návykové látky.



#### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Polštář Pracovní neschopnost, Hospitalizace a Ošetřování platí na území České republiky a členského státu Evropské unie.
- ✓ Ostatní polštáře platí na území celého světa. U polštáře Trvalé následky nemoci jsou některé plánované operace mimo území EU podmíněny naším souhlasem.



#### Jaké mám povinnosti?

Mezi Vaše základní povinnosti patří:

Při sjednávání pojištění

- Uvádět vždy pravdivé a úplné informace
- Odpovědět pravdivě na všechny otázky ohledně Vašeho zdravotního stavu

Během trvání pojištění

- Informovat nás o tom, zda jste se stal kuřákem
- Informovat nás o změně vašeho zaměstnání

Při škodě

- Povinností osoby, které vznikne právo na výplatu pojistného plnění, je předložit nám potřebné dokumenty, na základě kterých budeme moci řádně a včas událost prošetřit. Seznam potřebných dokumentů sdělíme po oznámení události, nejčastěji se bude jednat o zprávu z prvního ošetření úrazu, lékařskou zprávu s datem diagnózy nemoci, potvrzení diagnózy příslušným odborným lékařem atd.
- Informovat nás co nejdříve o přiznání příslušného stupně invalidity v případě polštáře Invalidita a K úvěru
- Oznámit nám vznik pracovní neschopnosti nejpozději v den, kdy Vám vznikne nárok na pojistné plnění z polštáře Pracovní neschopnost



#### Kdy a jak provádět platby?

Platby za pojištění hradíte bezhotovostně (bankovní převod, inkaso) po celou dobu trvání pojištění ve vami zvolených lhůtách (ročně, měsíčně, ...). Důležité je první pojistné. Jeho zaplacením ve správné výši a lhůtě dojde k uzavření smlouvy. Pokud nezaplatíte včas, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni. První pojistné musí být zaplaceno z účtu, který patří plátcí pojištění (tzv. pojistníkovi).



#### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu určitou, začíná okamžikem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění a končí v den uvedený ve smlouvě jako konec pojištění.

Pojištění končí smrtí pojištěné osoby. Některé polštáře končí po výplatě pojistného plnění (např. polštář Invalidita) nebo výplatou 100 % pojistné částky (např. polštář Trvalé následky nemoci).



#### Jak mohu pojištění vypovědět?

Všechny způsoby ukončení naleznete v občanském zákoníku, důležité jsou uvedeny i v Klientské smlouvě, tři nejčastější jsou:

- Ke konci pojistného období
- Do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- Do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události