

Cíle a programy společnosti pro rok 2018

OK GROUP a.s.

1. Oblast obchodu a ekonomiky

- **Nárůst pojistného kmene**

Termín splnění: 31. 12. 2018

Cílová hodnota: + 10 %

Odpovědná osoba: ŘOÚ

- **Udržení nízké míry stížností klientů**

Termín splnění: 31. 12. 2018

Cílová hodnota: maximálně 1 v průběhu roku

Odpovědná osoba: ŘOÚ, ŘÚPO

- **Precizace a plná funkčnost informačního systému OKIS**

Termín splnění: 31. 12. 2018

Cílová hodnota: uživatelská spokojenost

Odpovědná osoba: ŘÚPO + ŘÚIT

- **Rozvoj činnosti na mezinárodním pojistném trhu (noví partneři)**

Termín splnění: 31. 12. 2018

Cílová hodnota: + 3

Odpovědná osoba: ŘÚMPaZ

- **Zjišťování zpětné vazby spokojenosti klientů**

Termín splnění: trvale

Cílová hodnota: 100 %

Odpovědná osoba: ŘÚPO

- **Snížení nákladů společnosti**

Termín splnění: 31. 12. 2018

Cílová hodnota: - 5 %

Odpovědná osoba: ŘÚPO

2. Oblast personálního rozvoje

- **Proškolení zaměstnanců v počítačových dovednostech**

Termín splnění: 31. 12. 2018

Cílová hodnota: 1 školení/rok

Odpovědná osoba: ŘÚIT

- **Proškolení vybraných zaměstnanců – kancelářský SW Office**

Termín splnění: 31. 12. 2018

Cílová hodnota: 1 kurz/rok

Odpovědná osoba: ŘÚIT

- **Proškolení zaměstnanců a OS v oblasti zpracování osobních údajů (GDPR)**

Termín splnění: 31. 12. 2018

Cílová hodnota: 1 školení/rok

Odpovědná osoba: ŘÚPO + IA

- **Ve vztahu ke klientům prosazovat neformální zájem, slušnost, kompetenci**

Termín splnění: trvale

Cílová hodnota: 100 %

Odpovědná osoba: ŘÚPO

3. Oblast BOZP a PO

- **Přezkoumání interních směrnic, aktualizace**

Termín splnění: 31. 12. 2018

Cílová hodnota: 100 %

Odpovědná osoba: RI + ŘÚPO

4. Oblast společenské odpovědnosti

- **Nastartování nového charitativního projektu**

Termín splnění: 31. 12. 2018

Cílová hodnota: 1 organizace

Odpovědná osoba: ŘÚPO + ÚM

- **Kontrola dodržování ekologického chování (třídění odpadu, spotřeba PHM, spotřeba energií, papíru apod.)**

Termín splnění: 31. 12. 2018

Cílová hodnota: ekologické povědomí všech zaměstnanců a spolupracovníků

Odpovědná osoba: představenstvo

5. Oblast strategického řízení

- **Zvyšování stability a síly společnosti**

Termín splnění: trvale

Cílová hodnota: velikost pojistného kmene, spolupracovníků vs. konkurence

Odpovědná osoba: představenstvo

- **Zvyšování konkurenceschopnosti**

Termín splnění: trvale

Cílová hodnota: snížení počtu nerealizovaných nabídek o 10 %

Odpovědná osoba: představenstvo

6. Oblast legislativní

- **Příprava na novelizaci zákona 38/2004 Sb. a implementaci směrnice IDD**

Termín splnění: 31. 9. 2018

Cílová hodnota: příprava dokumentace, školení

Odpovědná osoba: IA

- **Kontrola dodržování pokynů společnosti v oblasti legislativní a dohledové – kontrola smluvní dokumentace**

Termín splnění: 31. 12. 2018

Cílová hodnota: 30 % (uložené smluvní dokumentace v informačním systému)

Odpovědná osoba: IA + ŘÚPO

- **Kontrola dodržování pokynů společnosti v oblasti práce s osobními údaji (GDPR)**

Termín splnění: 31. 12. 2018

Cílová hodnota: 30 % (uložené smluvní dokumentace v informačním systému)

Odpovědná osoba: IA + ŘÚPO

Použité zkratky:

ČNB	Česká národní banka
IA	interní auditor
IDD	Insurance Distribution Directive (Směrnice o distribuci pojištění)
NOZ	nový obchodní zákoník
OS	obchodní síť
PHM	pohonné hmoty
RI	rizikový inženýr
ŘOÚ	ředitel obchodního útvaru
ŘÚMPaZ	ředitel úseku mezinárodního pojištění a zajištění
ŘÚIT	ředitel úseku IT
ŘÚPM	ředitel úseku pojištění majetku
ŘÚPO	ředitel útvaru podpory obchodu
ÚM	úsek marketingu

Zpracovala: Ing. Barbora Vilišová, ředitelka útvaru podpory obchodu a sítě PPZ



Schválil: Ing. Radoslav Kubiš, předseda představenstva



Vydáno dne: 10. 5. 2018

Verze: Z_03_2018