

## Instrukce v souvislosti se šířením koronaviru (COVID 19) – cestovní pojištění

Interní dokument – po dokončení lze sdílet s makléři a asistenční službou

Dotaz	Odpověď*	Platí pro
1. Pokud mi letecká společnost <b>zruší let</b> v souvislosti s koronavirem, mohu uplatnit škodu z pojištění zrušení cesty?	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Jak zatím situaci monitorujeme, pokud letecké společnosti zruší lety do dané destinace, umožňují bezplatné změny rezervací nebo vracejí náklady na letenku</li> <li>➤ Pokud máte další náklady v souvislosti se zrušením, uplatněte škodu <a href="https://www.colonnade.cz/pojistna-udalost/cestovani/">https://www.colonnade.cz/pojistna-udalost/cestovani/</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Skupinové cestovní pojištění (Group) – pouze u PP2018, kde není specifikován důvod storna</li> <li>✓ AIG pojištění k letenkám (Lufthansa, Emirates, Finnair)</li> </ul>
2. Vztahuje se pojištění storna i na to, že <b>nechci odcestovat</b> z obavy nakažení koronavirem?	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nevztahuje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Skupinové cestovní pojištění (Group)</li> <li>✓ Individuální cestovní pojištění (Travel)</li> <li>✓ AIG pojištění k letenkám (Lufthansa, Emirates, Finnair)</li> </ul>
3. Pokud odcestuji a budu umístěn do karantény, jak to bude s <b>platností cestovního pojištění</b> ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Colonnade <b>bezplatně prodlouží</b> platnost cestovního pojištění po dobu karantény až do návratu za předpokladu, že cesta nebyla podniknuta po vydání varování MZV necestovat,</li> <li>➤ Informujte nás na <a href="mailto:client@colonnade.cz">client@colonnade.cz</a> uveďte číslo pojistné smlouvy, jméno a příjmení, název zaměstnavatele, pokud se jedná o skupinové pojištění</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Skupinové cestovní pojištění (Group)</li> <li>✓ Individuální cestovní pojištění (Travel)</li> </ul>
4. Pokud se nakazím koronavirem, bude mi cestovní pojištění hradit <b>léčebné výlohy a asistenční služby</b> ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ANO, za předpokladu, že cesta nebyla podniknuta po vydání varování MZV necestovat do dané oblasti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Skupinové cestovní pojištění (Group)</li> <li>✓ Individuální cestovní pojištění (Travel)</li> <li>✓ AIG pojištění k letenkám (Lufthansa, Emirates, Finnair)</li> </ul>

<p>5. Pokud MZV doporučí do dané oblasti necestovat, mohou uplatnit <b>stornopoplatky</b> v důsledku zrušení cesty?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ANO u TRAVEL, pojištění se vztahuje na storno v případě vydání oficiálního varování ohledně občanských nepokojů, epidemií či, karantén či obdobných závažných skutečností, zveřejněné Ministerstvem zahraničních věcí ČR po provedení rezervace, ne však dříve než 6 týdnů před zahájením cesty a pouze v případě, kdy bylo zároveň sjednáno pojištění Terorismu a jiných nebezpečí.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Skupinové cestovní pojištění (Group) – platí pouze pro PP2018, kde nejsou specifikované důvody storna</li> <li>✓ Individuální cestovní pojištění (Travel) platí pouze pokud bylo zároveň sjednáno pojištění terorismu a jiných nebezpečí</li> <li>✓ AIG pojištění k letenkám (Lufthansa, Emirates, Finnair)</li> </ul>
<p>6. Pokud si nyní objednávám zájezd na léto, sjednám si pojištění storna a oblast bude v době odjezdu uzavřena, mohou uplatnit <b>stornopoplatky</b>?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ANO u TRAVEL, pojištění se vztahuje na storno v případě vydání oficiálního varování ohledně občanských nepokojů, epidemií či, karantén či obdobných závažných skutečností, zveřejněné Ministerstvem zahraničních věcí ČR po provedení rezervace, ne však dříve než 6 týdnů před zahájením cesty a pouze v případě, kdy bylo zároveň sjednáno pojištění Terorismu a jiných nebezpečí.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Skupinové cestovní pojištění (Group) – platí pouze pro PP2018, kde nejsou specifikované důvody storna</li> <li>✓ Individuální cestovní pojištění (Travel) platí pouze pokud bylo zároveň sjednáno pojištění terorismu a jiných nebezpečí a pokud v době sjednání již nebezpečí nenastalo</li> <li>✓ AIG pojištění k letenkám (Lufthansa, Emirates, Finnair)</li> </ul>
<p>7. Pokud budu umístěn do <b>karantény</b>, mám nárok na zpoždění/zrušení letu, případně na jiná odškodnění?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ANO, pokud je sjednáno, Colonnade uhradí do sjednaného limitu a zároveň uhradí nový zpáteční let.</li> <li>➤ Jiná odškodnění uplatnit nelze, pokud se nejedná o léčení.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Skupinové cestovní pojištění (Group)</li> <li>✓ Individuální cestovní pojištění (Travel)</li> <li>✓ AIG pojištění k letenkám (Lufthansa, Emirates, Finnair)</li> </ul>
<p>8. Pokud budu umístěn do <b>karantény</b>, bude mi <b>pojišťovna hradit náklady na ubytování</b>, stravování, nedokončení pracovní zakázky, zrušený let, zabukování nového letu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ubytování a stravování NE, zrušení a zabukování nového letu ANO</li> <li>➤ V případě, že cesta je organizována cestovní kanceláří, má CK povinnost prodloužení pobytu hradit max. o 3 dny</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Skupinové cestovní pojištění (Group) – platí pouze pro PP2018, kde nejsou specifikované důvody storna</li> <li>✓ Individuální cestovní pojištění (Travel) platí pouze pokud bylo zároveň sjednáno pojištění terorismu a jiných nebezpečí a pokud v době sjednání již nebezpečí nenastalo</li> <li>✓ AIG pojištění k letenkám (Lufthansa, Emirates, Finnair)</li> </ul>

<p>9. Lze se na <b>riziko koronaviru připojistit</b> v rámci pracovních cest? Na riziko storna, umístění do karantény a související náklady?</p>	<p>➤ V tuto chvíli <b>NELZE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Skupinové cestovní pojištění (Group) – platí pouze pro PP2018, kde nejsou specifikované důvody storna</li> <li>✓ Individuální cestovní pojištění (Travel) platí pouze pokud bylo zároveň sjednáno pojištění terorismu a jiných nebezpečí a pokud v době sjednání již nebezpečí nenastalo</li> <li>✓ AIG pojištění k letenkám (Lufthansa, Emirates, Finnair)</li> </ul>
<p>10. Pokud odstoupím od cestovní smlouvy, <b>mohu odstoupit i od pojistné smlouvy</b> a vrátíte mi pojistné?</p>	<p>ANO, podle OZ máte právo od pojistné smlouvy odstoupit a pojistné Vám bude vráceno v plné výši</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Individuální cestovní pojištění (Travel)</li> <li>✓ AIG pojištění k letenkám (Lufthansa, Emirates, Finnair)</li> </ul>
<p>11. Bude pojišťovna <b>hradit repatriaci</b> v souvislosti s úmrtím na koronavirus?</p>	<p>ANO, za předpokladu, že cesta nebyla podniknuta po vydání varování MZV necestovat do dané oblasti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Skupinové cestovní pojištění (Group) – platí pouze pro PP2018, kde nejsou specifikované důvody storna</li> <li>✓ Individuální cestovní pojištění (Travel) platí pouze pokud bylo zároveň sjednáno pojištění terorismu a jiných nebezpečí a pokud v době sjednání již nebezpečí nenastalo</li> <li>✓ AIG pojištění k letenkám (Lufthansa, Emirates, Finnair)</li> </ul>

\*Jedná se o obecný výklad, rozhoduje vždy konkrétní sjednaná pojistná smlouva, příslušné pojistné podmínky a rozhodnutí likvidátora.

Aktualizováno 26.2.2020 Claudie Maříková

**Doporučení:**

- Sledujte stránky MZV
- Registrujte se před cestou do systému DROZD
- Dodržujte základní hygienická opatření

**Užitečné odkazy:**

- [http://www.mzcr.cz/dokumenty/koronavirus-2019-ncov-informace-pro-obcany\\_18432\\_4122\\_1.html](http://www.mzcr.cz/dokumenty/koronavirus-2019-ncov-informace-pro-obcany_18432_4122_1.html)
- <https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/index.html>
- <https://drozd.mzv.cz/register?r=0>
- <https://www.mmr.cz/cs/ostatni/web/novinky/od-zajezdu-do-oblasti,-kde-se-objevil-koronavirus>

