

## PROBLEMATIKA VÝSKYTU KORONAVIRU VE VZTAHU K CESTOVNÍMU POJIŠTĚNÍ UZAVŘENÉMU KLIENTY ČPP

### I. Pojištění léčebných výloh

- a) V případě, že se pojištěný i přes varování vydané MZV ČR [https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni\\_doporuceni\\_a\\_varovani/index.html](https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni_doporuceni_a_varovani/index.html) vydá do oblasti označené MZV ČR jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem, viz ustanovení čl. 12 Obecné výluky z pojištění odst. 2 písm. a) a následně čl. 16 Výklad pojmů odst. 7 Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění, **je úhrada léčebných výloh vyloučena.**
- b) Pokud pojištěný v oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem pobýval již před vyhlášeným stupněm rizika, **pojištění by se na něj vztahovalo a pojistné plnění by bylo poskytnuto.**
- c) Pokud by pojištěný byl nakažen v oblasti, která není MZV ČR vyhlášena jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem, **pojištění by se na něj vztahovalo a pojistné plnění by bylo poskytnuto.**
- d) Pro případy b) a c) výše, kdy by byl pojištěný zařazen do karantény, a v této době jeho cestovní pojištění skončilo, se pojištěnému cestovní pojištění na adekvátní dobu, (např. po dobu vyhlášené či trvající karantény v cílové oblasti), automaticky zdarma prodlužuje. Pobyť v karanténě, například v hotelu, není předmětem pojištění (vyšší moc). Asistenční služba pojistitele však může klientům pomoci přebukovat letenky na jiný termín apod.  
Ve všech výše uvedených situacích, je nutné kontaktovat asistenční službu pojistitele Global Assistance. V případech, kdy dojde k pojistné události, je třeba předložit doklad o nařízené karanténě, hospitalizaci apod.

## II. Pojištění Storna

Z pojištění storna nelze pojistné plnění poskytnout, jelikož výskyt epidemie **není předmětem tohoto pojištění.**

## III. Pojištění nevyužití dovolené

Z pojištění nevyužití dovolené nelze pojistné plnění poskytnout, jelikož výskyt epidemie **není předmětem tohoto pojištění.**

## IV. Výpověď pojistné smlouvy – vrácení pojistného

V případech, kdy klient ČPP v zájmu prevence do oblastí se zvýšeným rizikem nevycestuje, bude na základě výpovědi pojistné smlouvy klientem proplaceno pojistné v celkové výši, pojistitel si v tomto případě nebude nárokovat 20 % správních nákladů.

Níže přikládáme používanou stupnici míry rizika v EU - je také uvedena v metodice sjednávání cestovního pojištění.

STUPNICE MÍRY RIZIKA CESTOVANI POUZIVANA EU

Uzemí celého státu			
Bílá	1	No specific travel advice	Bez specifických doporučení
Modrá	2	Caution	MZV doporučuje dbát během pobytu zvýšené opatrnosti
Fialová	3	Exercise extreme caution	MZV doporučuje dbát během pobytu maximální opatrnosti
Oranžová	4	Avoid nonessential travel	MZV doporučuje cestovat jen ve zcela nezbytných případech
Cervená	5	Avoid travel completely	MZV varuje před cestami
Cerná	6	Leave immediately	MZV varuje před cestami a vyzývá k urychlenému opuštění země
Část území státu			
Zlutá	7	Some areas may be dangerous	MZV upozorňuje, že cestování do určitých oblastí může být spojeno se zvýšeným rizikem
Hnědá	8	Avoid nonessential travel to certain areas	MZV doporučuje cestovat do určitých oblastí jen v naléhavých případech
Růžová	9	Avoid all travel to certain areas	MZV nedoporučuje cestovat do určitých oblastí

\*\*\*\* 1, 2, 3, 7

Pojistitel poskytne pojistné plnění

\*\* 4, 8

Pojistitel neposkytne pojistné plnění, za události spojené s vyhlášením zvýšeného bezpečnostního rizika, v ojedinělých případech, je-li to i v zájmu pojistitele, lze pojistit nestandardní pojistnou smlouvou (např. záchranáři, policisté)

\*\*\* 5, 6, 9

Pojistitel neposkytne pojistné plnění, za události spojené s vyhlášením zvýšeného bezpečnostního rizika