

Aktuální informace v souvislosti s COVID-19 k 17. 3. 2020

Vážení klienti,

rádi bychom Vás ujistili, že Kooperativa Vám i nadále nabízí své služby. Znamená to, že běží likvidace pojistných událostí, infolinka i další proozy tak, abychom zajistili realizaci Vašich požadavků. Děláme vše pro to, abychom zajistili provoz i v mimořádných podmínkách.

Přinášíme Vám aktuální informace a ujištění o našich službách v době karantény z důvodu COVID-19:

Informace o plnění z pojištění v souvislosti s COVID-19

Běží likvidace pojistných událostí, infolinka i další proozy tak, abychom zajistili realizaci požadavků. Naši likvidátoři pracují v on-line režimu s maximálním nasazením, aby likvidace událostí probíhala plynule.

Prosíme o upřednostnění využití našich on-line služeb. Pojistné události můžete nahlásit na internetové adrese www.koop.cz a pojistné lze uhradit bankovním převodem.

Infolinka ☎ 957 105 105 bude od 18. 3. 2020 v provozu pouze v pracovní dny od 8–17 hodin, víkendový provoz bude dočasně přerušen.

► plnění ze životního pojištění

Pokud mají klienti sjednáno životní pojištění a v jeho rámci i pojištění pro případ nemoci, plníme v souvislosti s COVID-19 bez omezení dle konkrétních podmínek pojištění, které mají sjednané ve své pojistné smlouvě.

Můžeme Vás ubezpečit, že **neuplatňujeme žádné výluky na pandemie a epidemie.**

Jako jedna z mála pojišťoven budeme plnit všechny následující případy:

- **Pracovní neschopnost** – plníme i v případě, kdy zaměstnanec čerpá nemocenskou z důvodu karantény. Doba karantény pojištěný prokazuje doložením příslušného formuláře ČSSZ „Potvrzení o nařízení karantény“ nebo „Potvrzení o trvání dočasné pracovní neschopnosti nebo karantény“.

- **Ošetřování** – plníme v případě, kdy zaměstnanec čerpající ošetřovné dodá potvrzení na příslušném formuláři ČSSZ „Rozhodnutí o potřebě ošetřování (péče)“ včetně potvrzení zaměstnavatele (v případě dětí, které se nemohou účastnit výuky, potvrzení může vydat i škola).

- **Ostatní rizika (hospitalizace, invalidita, vážná onemocnění, příp. další), stejně jako při úmrtí pojištěného** – v souvislosti s COVID-19 a jinými epidemiemi/pandemiemi plníme bez omezení.

► plnění z cestovního pojištění

- **Zařazení do karantény v zahraničí** – v případě, že byl klient zařazen do karantény, v jejímž průběhu jeho cestovní pojištění končí, bude pojištěnému zdarma prodlouženo pojištění léčebných výloh na adekvátní dobu, např. po dobu vyhlášené či trvající karantény v cílové oblasti. V tomto případě se klienti mohou ozvat naší asistenční službě (viz kontakt na asistenční kartě) či na naši infolinku.

- O umístění do karantény rozhodují místní orgány, které by se rovněž měly postarat o náklady na pobyt v karanténě. Cestovní pojištění se nevztahuje na náklady na tento pobyt ani na náhradu ušlé mzdy v souvislosti s karanténou, náklady na prodloužené parkování na letišti, náhradní dopravu do ČR, letenky apod.

- **Pojištění STORNO** – s ohledem na krizová opatření vlády ČR a v souladu s pojistnými podmínkami nelze nadále obavu z cestování či **nemožnost cestovat do cílové destinace**

(či skrze tranzitní státy) kvůli COVID-19 považovat za nahodilou událost krytou tímto pojištěním. Zároveň s účinností od 17. 3. 2020 lze pojištění STORNO sjednat s omezeným rozsahem krytí.

Posunutí termínu odevzdání daňového přiznání

Všem daňovým poplatníkům je automaticky umožněno podat daňové přiznání k dani z příjmu bez jakékoliv sankce o 3 měsíce později, a to nejdéle do 1. 7. 2020. Není nutné prokazovat důvody související s koronavirem. Daňové přiznání podáte na místně příslušném finančním úřadě.

Rádi bychom Vás ujistili, že Vám i nadále nabízíme své služby v maximální možné míře.

Váše Kooperativa


Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je