

Prohlášení Pojišťovny VZP, a.s. v souvislosti s Koronavirem (COVID-19)

9. 3. 2020 – **Aktualizace 17. 3. 2020** Z důvodu zvýšeného počtu dotazů klientů v souvislosti s aktuální epidemiologickou situací ve světě, vydává pojišťovna VZP, a.s. následující prohlášení.

1. Pojišťovna VZP, a.s. doporučuje svým klientům bedlivě sledovat před nástupem na cestu stránky Ministerstva zahraničních věcí <https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/index.html>, kde jsou vyhlášena, mimo jiné, i aktuální doporučení a informace o vývoji v souvislosti s nákazou COVID-19 (Koronavirus). Pokud budete i přes varování/nedoporučení MZV cestovat do oblastí označených jako nevhodných k cestování, nebude Pojišťovna VZP a.s. případnou léčbu tímto onemocněním hradit.

V případě ostatních států a oblastí, kterých se toto varování netýká, je případná nákaza nemocí COVID-19 hrazena dle pojistných podmínek pro Cestovní pojištění, v případě **vyhlášení karantény** v těchto oblastech se Vaše **cestovní pojištění** automaticky ZDARMA **prodlužuje o nezbytně dlouhou dobu** (tedy dobu karantény a dobu potřebnou k návratu do místa bydliště uvedeného v pojistné smlouvě).

2. Pojišťovna VZP, a.s. prohlašuje, že u smluv cestovního pojištění, kde je sjednáno **pojištění stornovacích poplatků**, a to v době před vyhlášením doporučení MZV do dané oblasti necestovat, uzná storno cesty z důvodu obavy z nákazy COVID-19 nad rámec pojistných podmínek, a to za předpokladu, že toto doporučení bude platné 7 anebo méně dnů před plánovaným konáním cesty. Pojistné plnění pak bude činit **50% z částky**, která by byla vyplacena v případě **standardní pojistné události**. **Toto se netýká** případů storna z **důvodů uvedených v bodě 4** tohoto prohlášení (tzn. je-li v době storna nebo na dobu plánované cesty vyhlášen zákaz vycestování nebo přicestování).

3. V případě, že **pojištěný** bude umístěn **do karantény v ČR** (nutno doložit lékařskou či obdobnou zprávou) a nebude moci na cestu nastoupit a má sjednáno **pojištění stornovacích poplatků**, Pojišťovna VZP, a.s. uzná storno cesty nad rámec pojistných podmínek. Pojistné plnění pak bude činit **50% z částky**, která by byla vyplacena v případě **standardní pojistné události**.

4. **Bod číslo 3 se netýká zrušení cest** z důvodů opatření **vyhlášených výkonnou mocí** jakéhokoli státu včetně ČR (např. uzavření institucí – uzavření škol a z toho plynoucí zrušení školních zájezdů, zákaz vycestování - např. z ČR či přicestování – např. zákaz vstupu do Itálie, USA **či na Slovensko**).

5. V případě, že **cestovní službu zruší poskytovatel** této služby, nejde o uznatelnou událost podle bodu 2 tohoto prohlášení. V takovém případě se pojištěný se svým nárokem obrátí na poskytovatele služby.

6. V případě **neuskutečnění cesty** má pojištěný nárok na vrácení **plné částky uhrazeného pojistného**.

7. V případě, že je pojištění **stornovacích poplatků** sjednáno do země, na kterou se **v době sjednání pojištění vztahuje varování MZV před cestami**, nelze uplatnit pojištění storna dle bodu 2 tohoto prohlášení.

8. V případě, že pojištěný odcestuje do oblasti, na kterou se **vztahuje varování MZV před cestami**, cestovní pojištění kryje onemocnění či úraz podle podmínek pro cestovní pojištění **vyjma případu nákazy COVID-19**. Léčebné výlohy spojené s nákazou COVID-19 hradí Pojišťovna VZP, a.s. nad rámec pojistných podmínek pouze v případě, kdy pojištěný musel prokazatelně do tohoto místa vycestovat (rodinné důvody, právní důvody, povolání, apod.)

9. V případě smluv cestovního pojištění, jejichž platnost končí a klient chce zůstat v zahraničí, je možné uzavřít cestovní pojištění na další období, avšak pokud se pojištěný nachází v oblasti, kam MZV nedoporučuje cestovat, nevztahuje se pojištění na nákazu onemocněním COVID-19.

10. Umístění pojištěné osoby do **karantény v zahraničí** není podle pojistných podmínek pojistnou událostí, avšak v případě, že pojištěný **trpí příznaky onemocnění (nutno doložit lékařskou zprávou)**, je tato **léčba**, včetně karantény, **hrazena** nad rámec pojistných podmínek. To platí i v případě, že se později nákaza nepotvrdí.

11. Umístění pojištěné osoby do **karantény** není podle pojistných podmínek pojistnou událostí, avšak v případě sjednaného balíčku Optimal či Elite bude nad rámec pojistných podmínek vyplaceno **pojistné plnění z rizika léčebných výloh** podle sjednaného limitu 200 Kč, 300 Kč nebo 500 Kč za každý den karantény, a to **v max. délce 30 dní**. Pojistné plnění je vyplaceno do max. výše sjednaného pojistného limitu léčebných výloh. A navíc v případě sjednaného balíčku Elite náleží pojištěnému pojistné plnění také z rizika **pojištění pro případ hospitalizace**.

12. Body 1, 8 a 10 tohoto prohlášení platí i pro pojištění léčebných výloh v schengenském prostoru, které je sjednáno v rámci zdravotního pojištění cizinců.